

Videojuegos, cajas de botín y gasto

Cómo funcionan los mecanismos de recompensa, por qué enganchan y cómo poner límites de gasto reales en consola, móvil y PC.

Familias

9 a 18 años

guiateconecta.com

El juego no es el problema

Jugar es una actividad legítima, social y, en muchos casos, positiva. El problema aparece cuando el diseño del juego incorpora mecanismos pensados para maximizar el tiempo y el gasto, y no para mejorar la experiencia.

Distinguir una cosa de otra evita la conversación estéril de «los videojuegos son malos», que además desactiva cualquier posibilidad de acuerdo.

Los mecanismos que enganchan

Mecanismo	Cómo funciona
Recompensa variable	No sabes qué te va a tocar. Es el mismo principio de la máquina tragaperras.
Cajas de botín	Se paga por una probabilidad, no por un objeto. Gasto sin resultado garantizado.
Pase de temporada	Recompensas que caducan. Genera obligación de jugar a diario.
Racha diaria	Penaliza dejar de jugar un día. Convierte el ocio en obligación.
Moneda virtual	Desconecta el gasto del valor real del dinero.
Presión social	El aspecto del personaje marca posición dentro del grupo.

Cómo poner límites de gasto reales

Lo primero, siempre

- **Desvincular el método de pago** de la cuenta del menor. Es la medida más eficaz, y la más ignorada.
- **Exigir contraseña** para toda compra, sin excepción y sin recordar la contraseña en el dispositivo.
- **Usar tarjetas prepago** si se quiere permitir un gasto limitado: el límite es físico, no depende de la voluntad.

Por plataforma

- **PlayStation:** Ajustes de familia → límites de gasto mensual y restricción por edad PEGI.
- **Xbox:** Configuración familiar → límite de gasto y aprobación de compras.
- **Nintendo Switch:** app Controles parentales → restricción de compras y de tiempo.
- **Steam:** Modo familiar (Family View) con PIN.
- **Móvil:** Tiempo de uso (iOS) o Family Link (Android) → compras integradas desactivadas.

Señales de uso problemático

No es la cantidad de horas por sí sola. Lo relevante es la interferencia:

- Abandona actividades que antes le gustaban para poder jugar.
- Irritabilidad marcada al interrumpir, más allá del enfado normal.
- Miente sobre el tiempo jugado o sobre el dinero gastado.
- Duerme menos por jugar de madrugada.
- Rendimiento escolar en caída sostenida.
- Juega para regular el estado de ánimo, no por disfrute.

Si aparecen varias señales de forma sostenida durante más de tres meses, conviene consultar con un profesional. La Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11) reconoce el trastorno por uso de videojuegos.

Qué funciona en casa

SÍ

- Avisar 10 minutos antes de terminar.
- Respetar el final de partida: cortar a mitad genera un conflicto evitable.
- Interesarse por el juego y jugar juntos alguna vez.
- Negociar el tiempo por semana, no por día.

NO

- Apagar el router sin avisar.
- Prohibir el juego como castigo por algo no relacionado.
- Ridiculizar el juego o a quienes juegan.
- Fijar límites que no se van a poder sostener.

Sobre la clasificación PEGI: la etiqueta de edad no valora la dificultad, sino el contenido. Un PEGI 18 en un juego de aspecto infantil suele deberse a la presencia de compras aleatorias o de chat abierto con desconocidos. Merece la pena mirar los descriptores pequeños, no solo el número.