Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

World of Warcraft

PEGI 12 por contenido, pero su particularidad es otra: es un mundo que no termina, con gente que te espera y una cuota mensual.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	Desde 12 por contenido, pero con la suscripción y el chat hablados antes de empezar
Clasificación PEGI	PEGI 12
Lo que dice la plataforma	PEGI 12; requiere suscripción mensual
Dónde se usa	PC
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	Sí

Por qué esa edad. PEGI 12 por violencia moderada y lenguaje soez, y la clasificación describe bien el contenido. Lo que no clasifica PEGI, y es lo propio de este juego, son dos cosas: un mundo que nunca se acaba y en el que la gente te espera, y una suscripción mensual que convierte dejar de jugar en tirar dinero.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

Un mundo compartido con miles de personas, en el que se progresa durante años. Lleva más de dos décadas y sigue reuniendo a mucha gente en España en cada expansión.

Lo que lo hace distinto de todo lo demás de esta lista:

- **No hay partidas.** El mundo sigue existiendo cuando te vas, y eso quita cualquier punto natural de parada.
- **La hermandad es un grupo social real.** Hay citas acordadas a una hora concreta, con otras veinte personas que cuentan contigo.
- **Se paga una cuota mensual.** Eso cambia la psicología del uso: no jugar es desperdiciar dinero.
- **El chat está abierto** con desconocidos de todo tipo y edad.

Qué engancha, y por qué está puesto

Es el juego de esta lista con el enganche mejor diseñado, porque es social:

- **Te esperan.** Faltar a una raid no es dejar de jugar: es fallar a veinte personas que han quedado contigo.
- **El reinicio semanal** crea una agenda que se repite cada siete días.
- **La suscripción pesa.** Pagar y no jugar se vive como una pérdida.
- **El progreso nunca termina**, y cada expansión abre otro escalón.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Hermandad / guild	El grupo estable de jugadores con el que se juega. Es el vínculo social que hace difícil dejarlo: no dejas un juego, dejas a un grupo.
Raid	Una actividad de veinte o más personas a una hora concreta y acordada. Si faltas, fallas a veinte personas.
Suscripción	Una cuota mensual para poder jugar. No jugar un mes es pagar por nada, y eso empuja a entrar.
Expansión	Una ampliación grande de pago, cada dos años aproximadamente, que reinicia buena parte del progreso.

Guía Cabildo de Gran Canaria

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Palabra	Qué significa
Reinicio semanal	Cada semana se renuevan las actividades. Es el calendario que organiza la vida del jugador.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Compromisos sociales con horario

Las actividades de grupo se acuerdan a una hora fija. Un adolescente puede tener tres citas semanales con veinte adultos que cuentan con él, y faltar tiene coste social real. Es el factor que más choca con los horarios de una familia.

Riesgo alto · Un mundo que no tiene final

No hay partida que acabe ni historia que termine. Sin puntos naturales de parada, el límite tiene que ponerlo alguien desde fuera, siempre.

Riesgo medio · La suscripción empuja a entrar

Pagar una cuota y no usarla se vive como tirar el dinero. Es una presión económica aplicada sobre un menor, y conviene nombrarla.

Riesgo medio · Chat abierto con adultos desconocidos

La mayoría de la comunidad son adultos. Las hermandades son grupos sociales con voz, normalmente en Discord, donde un menor pasa horas con personas que no conoce.

Riesgo medio · Gasto más allá de la cuota

Expansiones, monturas y servicios de pago. El coste anual supera con facilidad el de varios juegos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Tiene citas fijas semanales con el juego a horas concretas
- [ ] Dice que no puede faltar porque dependen de él
- [ ] Pasa mucho tiempo en Discord con gente de la hermandad
- [ ] Se angustia si un mes no puede jugar «con lo que cuesta»
- [ ] Habla de adultos de su hermandad como de amigos cercanos

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es un juego de fantasía, será infantil.	Es PEGI 12 y su comunidad es mayoritariamente adulta. El contenido es apto; el entorno social es de adultos.
Como paga suscripción, se la controla mejor.	La suscripción es precisamente una presión añadida: no jugar es perder dinero.
Puede dejarlo cuando quiera, no hay partidas.	No hay partidas, pero sí citas con veinte personas. Dejarlo tiene coste social, que pesa más que cualquier mecánica.

Lo que se puede cambiar hoy

Controles parentales de Battle.net

1. Entrar en la cuenta de Blizzard desde el navegador → Controles parentales
2. Se fija el correo y un PIN de un adulto
3. Se puede limitar el tiempo de juego por franjas y por total semanal
4. Llega un informe de actividad al correo del adulto, con horas reales

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Hablar de las citas, no solo de las horas

1. Preguntar qué días tiene actividades de grupo y a qué hora
2. Acordar cuáles entran en el horario de casa y cuáles no, antes de que se comprometa
3. Que avise a su hermandad con tiempo es mejor que faltar a última hora
4. Una conversación al principio de la temporada evita diez discusiones después

Decidir la suscripción con él

1. Hacer visible cuánto cuesta al año, no al mes
2. Pactar quién la paga y qué pasa si un mes no se juega
3. Dejar claro que pausarla no borra nada: el personaje sigue ahí
4. Eso quita la presión de tener que aprovecharla

Saber con quién habla

1. Preguntar si la hermandad usa Discord y quién hay en él
2. No se trata de prohibirlo: la mayoría son adultos normales jugando
3. Sí conviene que sepa que son adultos y qué no se cuenta a desconocidos
4. Revisar la lista de amigos del juego cada cierto tiempo, con él

En casa

Este juego no se negocia en minutos: se negocia en calendario. Si el jueves a las nueve tiene una actividad con veinte personas, un límite genérico de tiempo va a chocar con eso cada semana. Preguntar qué días y a qué hora, al principio de la temporada, evita la mayoría de los conflictos.

La suscripción merece una conversación propia. Pagar y no jugar se vive como una pérdida, y esa presión recae sobre un menor. Dejar claro que se puede pausar sin perder nada la desactiva.

Y conviene saber que juega con adultos. No como alarma —la mayoría son personas normales— sino como hecho: pasa horas a la semana hablando por voz con gente que no conoce de nada.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
¿Qué días tienes quedadas con tu hermandad? Las apuntamos y montamos el resto alrededor.	Una hora al día y punto.	Reconoce que hay compromisos con otras personas, y eso es lo que hace que el acuerdo se sostenga.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
Si un mes no te apetece, pausamos la suscripción. Tu personaje sigue ahí.	—	Quita la presión económica, que es una de las razones por las que entra sin ganas.
La gente de tu hermandad, ¿qué edad tiene más o menos?	—	Pregunta neutra que da la información que importa sin sonar a sospecha.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Es el mejor ejemplo de enganche social frente a enganche mecánico. Aquí no hay cofres ni rachas: hay personas que te esperan. Preguntar qué cuesta más dejar, un juego o un grupo, abre una conversación sobre compromiso y presión de grupo muy aprovechable.

Y la suscripción da para economía: calcular el coste anual y compararlo con otras cosas es un ejercicio corto con un resultado que les llama la atención.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
¿Qué cuesta más dejar: un juego o un grupo de personas que cuentan contigo?	Nombra el enganche social, que es el más potente y el menos reconocido.
Multiplicad la cuota mensual por doce. ¿Qué os parece?	Convierte un gasto que parece pequeño en una cifra que se discute.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 12 de World of Warcraft y de todas sus expansiones, incluida World of Warcraft: Midnight (PC, 3 de marzo de 2026), publicada por PEGI: «moderate violence and use of bad language». Modelo de suscripción mensual y controles parentales según la documentación de cuenta de Battle.net. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/world-of-warcraft, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.