

FICHA DE PLATAFORMA

Twitch

Directos sin edición, chat en tiempo real y dinero de por medio. La plataforma con menos herramientas para familias de todas, y qué hacer ante eso.

Familias · Centros educativos

11 a 18 años

guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad mínima declarada	13 años, y entre 13 y 18 bajo supervisión adulta
Qué es	Retransmisiones en directo, sobre todo de videojuegos
Contacto con desconocidos	Sí, en el chat de cada directo
Herramienta para familias	No existe vinculación de cuentas
Se puede gastar dinero	Sí: suscripciones, bits y donaciones

El dato que cambia el planteamiento

Twitch no tiene sistema de supervisión parental. No existe forma de vincular la cuenta de una persona adulta con la de un menor, como sí ocurre en Instagram, TikTok, Discord o Snapchat. La única vía de control real es **que el correo de registro sea de la familia** y acompañar la configuración con él. Si la cuenta se creó con un correo propio del menor, no hay nada que supervisar.

Ver o retransmitir: son dos cosas muy distintas

	Ver directos	Retransmitir
Riesgo principal	Contenido sin editar y chat con adultos	Exposición de su cara, su casa y su rutina
Gasto	Suscripciones y donaciones	Recibe dinero, con lo que implica
Qué revisar	A qué canales sigue	Si emite, con quién habla y qué se ve detrás

Que un menor **retransmita** merece una conversación aparte. Un directo muestra su cara, su voz, su habitación y su horario, en tiempo real y a desconocidos. Y el chat le llega mientras juega, sin filtro previo.

Lo que hay que entender del directo

A diferencia de un vídeo de YouTube, **un directo no está editado ni revisado**. Lo que se dice, se dice. Twitch modera, pero siempre después.

Y el chat es masivo y en tiempo real: en un canal con miles de espectadores, el filtro depende de moderadores voluntarios. Un menor que participa está conversando con adultos desconocidos, sin que eso llame la atención de nadie.

Qué se puede configurar

- **Declarar la edad real al crear la cuenta:** activa restricciones por defecto.
- **Bloquear los mensajes privados** de quienes no sigue.
- **Desactivar las suscripciones de regalo:** evita que le regalen acceso a canales inadecuados.
- **Ocultar el chat** mientras ve un directo.
- **Quitar el método de pago:** las donaciones y los bits son gasto real.

Señales de alerta específicas

- Sigue canales cuyo contenido no sabe describir.
- Ha recibido suscripciones de regalo de alguien desconocido.
- Aparecen cargos pequeños y frecuentes.
- Ha empezado a retransmitir sin decirlo en casa.
- Repite expresiones o bromas de un canal concreto que no encajan con su edad.



ORGANIZA: AYUNTAMIENTO DE SANTA Mª DE GUÍA.
Financia: Cabildo de Gran Canaria

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Seguridad de Twitch: **safety.twitch.tv**
- Ayuda de Twitch: **help.twitch.tv**
- INCIBE, ficha de Twitch: **incibe.es/menores**

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.