Guía Te Conecta

FICHA DE RED SOCIAL

Telegram

Sus propias condiciones prohíben registrarse a los menores de 18 en la UE. Aun así, los menores españoles pasan en ella una media de ocho minutos al día.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	No antes de 18, que es lo que exigen sus condiciones en la UE
Lo que dice la plataforma	18 años en la Unión Europea, según sus propias condiciones
Dónde se usa	Móvil, Tableta, PC, Navegador
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	No la pide
Control parental propio	No

Por qué esa edad. No es una recomendación nuestra: las condiciones de Telegram dicen literalmente que «los usuarios de países de la UE deben tener al menos 18 años para registrarse». Es la única de las plataformas de este directorio que se pone a sí misma fuera del alcance de cualquier menor en España. Aun así, la registra cualquiera con un número de teléfono.

Qué nos encontramos dentro

Telegram parece WhatsApp y no lo es. WhatsApp es una agenda de contactos; Telegram es, además, **una red de publicación abierta**. Esa diferencia es toda la ficha.

Guía

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Lo que hay dentro, por orden de lo que conviene mirar:

- **Los canales públicos.** Se buscan por nombre y se siguen de un toque. Hay canales de deportes y de descuentos, y hay canales dedicados a repartir contenido pornográfico, material pirata, apuestas o vídeos violentos. No hay una pantalla de edad que los separe.
- **Los supergrupos.** Hasta 200.000 personas en una sala. En los públicos entra cualquiera con el enlace, y los enlaces circulan por el instituto.
- **Los «canales de confesiones» de instituto.** Es el uso más habitual entre adolescentes españoles y el que más problemas genera: un canal anónimo donde se cuentan cosas de compañeros con nombre y apellido.
- **Los bots.** Buscadores automáticos que devuelven archivos. Es la vía por la que circula material que en otras plataformas no duraría diez minutos.

Y una cosa que conviene saber: **los chats normales no están cifrados de extremo a extremo**. Solo lo están los «chats secretos», que hay que abrir a propósito y casi nadie usa.

Qué engancha, y por qué está puesto

No tiene muro infinito ni algoritmo. Lo que tiene es otra cosa:

- **Está lo que no está en otros sitios.** Series, partidos, libros, juegos. La sensación de acceso a algo que en otra parte cuesta dinero o está bloqueado.
- **El anonimato del canal.** Se puede escribir sin que se sepa quién eres, y eso convierte un canal de instituto en un sitio donde se dice lo que no se diría en clase.
- **La sensación de que aquí no hay normas.** Para un adolescente es exactamente el atractivo, y es también el riesgo.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Canal	Una publicación de uno a muchos. Puede tener millones de suscriptores y no hay límite. Quien lo sigue solo lee; no hay conversación ni, por tanto, nadie que modere en el sentido habitual.
Supergrupo	Un grupo de hasta 200.000 personas. En los públicos se entra con un enlace, sin invitación ni aprobación.
Bot	Una cuenta automática que responde a órdenes. Los hay útiles y los hay que sirven exclusivamente para buscar y repartir contenido, incluido el ilegal.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Palabra	Qué significa
Chat secreto	Conversación cifrada de extremo a extremo que no se guarda en los servidores y permite mensajes que se autodestruyen. No es lo que viene por defecto: hay que abrirlo a propósito.
Nombre de usuario	Un alias que permite que te escriban sin saber tu número. Es lo que hace que un desconocido pueda contactar a partir de ver tu nombre en un grupo.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Contenido sin ninguna barrera de edad

Pornografía, violencia real, apuestas y venta de sustancias circulan por canales que se encuentran buscando una palabra. No hay verificación de edad ni pantalla intermedia: se busca, se entra y se ve.

Riesgo alto · Los canales anónimos de instituto

Un canal donde se publican cosas sobre compañeros concretos, sin firma, y al que están suscritos doscientos alumnos del centro. Es ciberacoso con público y sin autor aparente, y encaja de lleno en el protocolo de acoso: el anonimato del canal no impide la intervención del centro ni la investigación policial.

Riesgo alto · Un desconocido puede escribir sin tener el número

Basta con haber coincidido en un grupo y ver el nombre de usuario. A diferencia de WhatsApp, no hace falta que nadie dé su teléfono para recibir un mensaje privado.

Riesgo medio · Los chats normales no son secretos

Se guardan en los servidores de Telegram y se sincronizan entre dispositivos. Mucha gente lo usa creyendo lo contrario. El cifrado de extremo a extremo solo existe en los «chats secretos», que hay que abrir uno a uno.

Riesgo medio · Difusión de imágenes a gran escala

Una imagen que entra en un supergrupo llega a miles de personas en minutos y queda en los reenvíos. Es la plataforma donde una difusión no consentida se vuelve irreversible más rápido.

Riesgo medio · Estafas y criptomonedas

Canales de «inversión» y de regalos falsos. Telegram lleva integrada una cartera de criptomonedas, lo que facilita que un menor acabe haciendo un pago que no se puede revertir ni reclamar.

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Tiene la aplicación instalada con una fecha de nacimiento que no es la suya
- [ ] Sigue canales cuyo nombre no quiere enseñar
- [ ] Habla de algo que ha visto «en un canal» y no sabe decir quién lo publicó
- [ ] Menciona un grupo del instituto donde se dicen cosas de compañeros
- [ ] Recibe mensajes de perfiles sin foto ni nombre real
- [ ] Ha instalado la aplicación después de que en casa se limitara otra

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es como WhatsApp pero mejor.	Comparte la parte de mensajería. La diferencia es que Telegram es además una red de publicación abierta sin control de edad, y eso no tiene equivalente en WhatsApp.
Telegram es más seguro porque está cifrado.	Los chats normales no tienen cifrado de extremo a extremo; se guardan en sus servidores. Solo lo tienen los «chats secretos», que hay que abrir a propósito.
Si el canal es anónimo, no se puede hacer nada.	El centro puede activar su protocolo igual, y la policía puede investigar. El anonimato de cara a los compañeros no es anonimato de cara a una investigación.
Puede usarlo, pone 16 años.	En la Unión Europea sus condiciones exigen 18 para registrarse. Es la plataforma más restrictiva del directorio en su propio texto legal.

Guía Cabildo de Gran Canaria

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Lo que se puede cambiar hoy

Cerrar quién puede encontrarle y escribirle

1. Ajustes → Privacidad y seguridad
2. «Número de teléfono» → Nadie, y «¿Quién puede encontrarme por mi número?» → Mis contactos
3. «Mensajes» → Mis contactos, para que no escriba cualquiera
4. «Invitaciones a grupos» → Mis contactos: evita que lo metan en un supergrupo sin su permiso

Quitar la última hora y la foto a los desconocidos

1. Ajustes → Privacidad y seguridad → «Última vez y en línea» → Mis contactos
2. «Foto de perfil» → Mis contactos
3. «Reenviar mensajes» → Mis contactos, para que al reenviar algo suyo no quede enlazado su perfil
4. Revisa las excepciones: una lista de «siempre permitir» antigua deja la puerta abierta

Filtrar el contenido sensible

1. Ajustes → Privacidad y seguridad → «Mostrar contenido sensible»: déjalo desactivado
2. Ten en cuenta que esto afecta a lo que Telegram ha marcado, no a todo
3. En la aplicación de iPhone este filtro no se puede desactivar, pero tampoco cubre los canales que nadie ha denunciado

Revisar qué canales sigue

1. Abrir la lista de chats y mirar los que tienen el icono de altavoz: esos son canales
2. Pedir que los enseñe en vez de buscarlos a escondidas: si se entera de que lo miras sin avisar, se instala otra aplicación
3. Denunciar un canal: mantener pulsado sobre él → Denunciar, indicando el motivo

En casa

El dato que abre la conversación es el suyo, no el tuyo. Telegram exige 18 años en la Unión Europea. No lo dices tú, lo dicen sus condiciones. Es un argumento difícil de discutir y evita la discusión de siempre sobre si eres exagerado.

Si ya la tiene, lo urgente no es borrarla: es cerrar quién puede escribirle. Que no te escriba cualquiera y que no te metan en un grupo sin permiso son dos ajustes de treinta segundos que quitan la mayor parte del riesgo real.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Pregunta por los canales, no por los chats. Los chats con amigos son lo de menos. Lo que hay que saber es qué canales sigue, porque ahí es donde está lo que no debería ver.

Si aparece un canal del instituto donde se habla de compañeros, no es un cotilleo: es el momento de avisar al centro. Y de guardar capturas antes de que el canal se borre.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
Mira lo que dicen sus propias condiciones: en la Unión Europea hay que tener 18 para registrarse.	Esa aplicación no es para ti.	Cambia una opinión tuya por un hecho comprobable, y lo pueden comprobar ellos mismos en dos minutos.
¿Me enseñas qué canales sigues? No los chats, los canales.	Déjame ver el móvil.	Pedir una cosa concreta y acotada se concede; pedirlo todo se niega y además se oculta a partir de entonces.
Si en un canal del instituto se habla de alguien, cuéntamelo aunque no vaya contigo.	—	Convierte al adolescente en testigo que puede actuar, que es lo que de verdad frena un canal de ese tipo.
Lo que escribes en un chat normal de Telegram no está cifrado. Se guarda en sus servidores.	—	Mucha gente usa la aplicación creyendo lo contrario, y saberlo cambia lo que se escribe.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se pasa de acompañar a proteger cuando aparece:Un canal o grupo donde se difunde información, imágenes o insultos sobre un menor concreto, aunque sea anónimo y aunque esté fuera del horario escolar.Una persona adulta contactando con intención sexual.Una imagen íntima pedida, enviada o circulando: en Telegram la difusión es más rápida e irreversible que en cualquier otra plataforma del directorio.Contenido ilegal al que el menor ha accedido o que le han hecho llegar.Qué hacer: capturar el canal entero antes de que lo borren, con el nombre del canal, la fecha y la hora visibles; no responder ni entrar a discutir dentro; denunciar el canal en la propia aplicación; comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro. Si hay material de abuso sexual infantil, no se reenvía a nadie, ni para denunciarlo: se avisa a la Policía Nacional o a la Guardia Civil. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10.

Guía Cabildo de Gran Canaria

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Es el caso más claro para trabajar el anonimato. Un canal donde nadie firma parece un sitio sin consecuencias. Plantear «si mañana la policía pidiera los datos, ¿creéis que no hay ninguno?» desmonta la idea sin necesidad de amenazar a nadie.

La diferencia entre mensajería y publicación da para una sesión. Mandar algo a un amigo y publicarlo en un canal de dos mil personas se hace con el mismo gesto y no es lo mismo. Que lo descubran ellos comparando las dos pantallas funciona mejor que explicarlo.

Conecta con el papel del espectador. En un canal, el que mira es el que le da sentido: sin suscriptores no hay canal. Es el sitio donde la responsabilidad de quien observa se ve mejor que en ningún otro ejemplo.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
¿Qué diferencia hay entre mandárselo a un amigo y ponerlo en un canal de dos mil personas? Se hace con el mismo dedo.	El gesto idéntico y la consecuencia distinta es lo que no se percibe, y señalarlo basta.
Un canal anónimo sin suscriptores no existe. ¿Quién lo mantiene vivo?	Lleva al grupo a su propio papel sin señalar a nadie en concreto.
El anonimato lo es para vosotros, no para una investigación.	Es un dato, no una amenaza, y desarma la sensación de impunidad que sostiene estos canales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Edad mínima de 18 años en la Unión Europea según las Condiciones del servicio de Telegram: «Users from EU countries must be at least 18 years old to sign up», dentro del apartado que incorpora la Guía de usuario para el Reglamento de Servicios Digitales de la UE. Cifrado de extremo a extremo limitado a los chats secretos según la documentación de la propia aplicación. Uso medio de 8 minutos al día entre menores españoles: Qustodio, informe anual sobre 400.000 familias con hijos de 4 a 18 años. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/redes/telegram, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.