

FICHA DE PLATAFORMA

Snapchat

Mensajes que desaparecen, un mapa que comparte dónde está y rachas que obligan a abrir la aplicación a diario. Qué permite el Centro de Familia.

Familias · Centros educativos

12 a 18 años

guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad mínima declarada	13 años
Rasgo distintivo	Las fotos y los mensajes desaparecen tras verse
Ubicación	Snap Map puede compartir dónde está en tiempo real
Herramienta para familias	«Centro de Familia»
Se puede gastar dinero	Sí, en suscripción y funciones extra

Los tres rasgos que la hacen distinta

1. Lo que desaparece

Un mensaje que se borra solo produce una sensación de impunidad que no dan otras aplicaciones: se envía lo que no se enviaría en WhatsApp. Es el motivo por el que aparece con frecuencia en casos de sexting. Y complica documentar: si hay acoso, la captura hay que hacerla en el momento, sabiendo además que la otra persona recibe aviso de que se ha hecho.

2. El mapa

Snap Map muestra la ubicación en tiempo real a quien tenga permiso. Muchos menores lo tienen activo sin haberlo decidido conscientemente. **Es el primer ajuste que hay que revisar**, y el que más sorprende a las familias cuando lo ven.

3. Las rachas

Un contador de días seguidos intercambiando mensajes con alguien. Parece un juego y funciona como una obligación: hay menores que dejan la cuenta a un amigo cuando se van de viaje para no perder la racha. Es un mecanismo de enganche puro, sin ninguna función social real.

Qué se puede configurar

- **Modo fantasma en Snap Map:** deja de compartir la ubicación. El ajuste más importante de todos.
- **Quién puede contactar** y **quién puede ver sus historias.**
- **Desactivar «Añadir rápido»**, para que no aparezca sugerido a desconocidos.
- **Centro de Familia:** vincular la cuenta adulta con la del menor, que debe aceptar la invitación.
- **Limitar «Mi IA»**, el asistente conversacional, para que no responda a sus chats.

Qué muestra el Centro de Familia

Con quién ha hablado en los últimos siete días y si comparte su ubicación. **No muestra el contenido de los mensajes**, igual que en Discord.

Qué NO se puede controlar

La captura de pantalla no es una red de seguridad. Snapchat avisa a la otra persona cuando alguien captura su mensaje, pero cualquiera puede fotografiar la pantalla con otro móvil sin que se entere nadie. Conviene que el menor lo sepa: *nada de lo que envías desaparece de verdad*. Es la conversación más útil que se puede tener sobre esta aplicación.

Qué preguntar

- «¿Tienes el mapa activado? ¿Quién puede ver dónde estás?»
- «¿Con quién tienes rachas? ¿Qué pasaría si la perdieras?»
- «¿Alguien te ha pedido alguna vez una foto por aquí?»
- «¿Sabías que se puede hacer una foto a la pantalla con otro móvil?»

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Centro de Familia de Snapchat: parents.snapchat.com
- Centro de privacidad y seguridad: snap.com/es-ES/safety
- INCIBE, ficha de Snapchat: incibe.es/menores

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.