

FICHA DE PLATAFORMA

Roblox

No es un juego: es una plataforma con millones de juegos creados por usuarios. Qué implica eso, qué se puede limitar y por qué el chat es el punto crítico.

Familias · Centros educativos

6 a 16 años

guiateconecta.com

Dato	Situación
Qué es	Plataforma con millones de experiencias creadas por usuarios
Edad de sus usuarios	Mayoritariamente de 8 a 15 años
Contacto con desconocidos	Sí, es el núcleo de la experiencia
Herramienta para familias	Controles parentales con cuenta vinculada de una persona adulta
Se puede gastar dinero	Sí: Robux, la moneda de la plataforma

El malentendido más común

Muchas familias creen que Roblox es un juego infantil. No lo es: es una **plataforma de publicación**. Lo que hay dentro son millones de experiencias creadas por otros usuarios, desde juegos de construcción para niños de siete años hasta simuladores con temáticas claramente adultas.

La consecuencia práctica: **valorar «Roblox» como un todo no significa nada**. Lo que importa es a qué experiencias concretas entra y con quién habla dentro de ellas.

Roblox ha reforzado sus controles: las cuentas se restringen automáticamente según la edad, el chat se agrupa por franjas de edad y las compras de la cuenta supervisada requieren aprobación. Es una mejora real, pero sigue apoyándose en la edad declarada.

Los tres riesgos propios de Roblox

1. El chat dentro de las experiencias

Es el punto crítico y el motivo por el que Roblox aparece con frecuencia en casos de grooming: reúne a muchos menores, permite conversación en tiempo real y la conversación se traslada después a otra aplicación, donde ya no hay filtro.

2. El gasto en Robux

La moneda desacopla el gasto de su valor real. Un menor que no gastaría diez euros gasta ochocientos Robux sin la misma sensación.

3. Los contenidos creados por usuarios

La moderación es enorme en volumen y siempre va por detrás. Aparecen experiencias que imitan situaciones adultas y que superan los filtros durante un tiempo.

Qué se puede configurar

- **Vincular una cuenta adulta** como supervisora: es el requisito para todo lo demás.
- **Restricción de experiencias por edad**, de modo que solo pueda entrar en las clasificadas para su tramo.
- **Chat**: limitarlo o desactivarlo por completo.
- **Límite de gasto mensual** y aprobación de las compras.
- **Lista de amigos y tiempo de juego**, consultables desde el móvil de la persona adulta.

Qué NO se puede controlar

El filtro de chat no impide que la conversación se mute. La secuencia habitual en los casos que llegan a los protocolos es siempre la misma: se conocen dentro del juego y a los pocos días la conversación pasa a Discord, Instagram o WhatsApp, donde ya no hay ningún filtro de Roblox. Por eso la regla que hay que trabajar no es sobre Roblox, sino sobre *«si alguien te pide seguir hablando en otra aplicación, me lo cuentas»*.

La conversación imprescindible

Un acuerdo concreto vale más que un ajuste: «Puedes jugar y hablar dentro del juego. Si alguien te pide pasar a otra aplicación, te pide una foto, te pregunta dónde vives o en qué colegio estudias, o te ofrece Robux gratis, me lo cuentas. Y contármelo no te va a costar el juego.»

Señales de alerta específicas

- Habla de un «amigo» del juego al que no conoce del colegio ni del barrio.
- Le han regalado Robux o un objeto caro sin motivo.
- Ha instalado Discord u otra aplicación de chat de golpe.
- Cierra la pantalla al acercarte, cuando antes te enseñaba lo que construía.
- Aparecen cargos pequeños y repetidos en la tarjeta.

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Controles parentales de Roblox: **corp.roblox.com/parents**
- Centro de ayuda: **help.roblox.com**
- INCIBE, sección Menores: **incibe.es/menores**

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.