Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

Overwatch 2

Era PEGI 12 y hoy es 16. No por la violencia, que es de dibujos, sino por las cajas de botín.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	Desde 12 por el contenido, pero la tienda cerrada y el chat de voz apagado
Clasificación PEGI	PEGI 16
Lo que dice la plataforma	PEGI 16 desde el cambio de criterio de junio de 2026 sobre cajas de botín
Dónde se usa	PC, PlayStation, Xbox, Nintendo Switch
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	Sí

Por qué esa edad. Es uno de los casos más claros del cambio de norma. PEGI dice literalmente que, tras los cambios de criterio que entraron en vigor en junio de 2026, este juego pasa a PEGI 16 «porque incluye cajas de botín u otros objetos aleatorios de pago». Antes era PEGI 12 por violencia no realista. El juego no ha cambiado: lo que subió la edad es la tienda.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

Cinco contra cinco con personajes de estilo caricaturesco, colores vivos y sin sangre. Visualmente es de los más amables del género, y por eso durante años fue PEGI 12.

Hoy es PEGI 16, y el motivo que da la propia PEGI es la tienda: cajas de botín con contenido aleatorio de pago.

Lo que conviene mirar:

- **La tienda y las cajas.** Es el motivo de la clasificación y el principal problema del juego en casa.
- **El chat de voz de equipo**, abierto con cuatro desconocidos. El ambiente es menos áspero que en otros shooters, pero existe.
- **El modo competitivo.** Perder resta y eso explica los enfados al apagar.

Qué engancha, y por qué está puesto

Lo clásico del género, más una vuelta de tuerca:

- **Cada héroe es una forma distinta de jugar**, así que siempre hay algo nuevo que probar.
- **El pase de temporada caduca.** Lo no desbloqueado se pierde.
- **La caja de botín** da un premio aleatorio con animación de apertura: refuerzo intermitente puro.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Héroe	El personaje que se elige, con habilidades muy distintas. Desbloquear héroes nuevos lleva tiempo o dinero.
Caja de botín	Un contenedor de pago con contenido al azar. Es exactamente lo que ha llevado al juego de PEGI 12 a PEGI 16.
Competitivo	El modo con clasificación. Perder baja de división, y eso convierte una mala tarde en un retroceso visible.
Chat de equipo	El canal de voz con los otros cuatro, que son desconocidos. Viene abierto.
Pase de batalla	Recompensas por temporada que se pierden si no se juega bastante antes de que acabe.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Cajas de botín: la razón de su PEGI 16

Se paga, se abre y sale algo al azar. PEGI subió el juego de 12 a 16 exclusivamente por esto, con el criterio que entró en vigor en junio de 2026. Para un menor, abrir una caja no se vive como gastar sino como probar suerte.

Riesgo medio · Chat de voz con desconocidos

Abierto con los otros cuatro del equipo. Menos duro que en otros shooters, pero con reproches constantes cuando se pierde.

Riesgo medio · La frustración del competitivo

Bajar de división se vive como un retroceso personal. Es el origen habitual del enfado al terminar de jugar, no durante.

Riesgo medio · Pase de temporada con caducidad

Lo que no se desbloquea antes de que acabe la temporada se pierde. Convierte el juego en una obligación con fecha.

Riesgo bajo · Violencia estilizada

Disparos sin sangre y personajes de dibujos. Es la parte menos problemática y conviene decirlo: el PEGI 12 anterior describía bien el contenido.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Habla de lo que «le ha salido» de una caja en vez de lo que ha comprado
- [ ] Pide dinero para el pase antes de que acabe la temporada
- [ ] Se enfada al terminar de jugar y no durante la partida
- [ ] Repite reproches que ha recibido por el chat de voz

Guía
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es PEGI 16, debe de ser violento.	La violencia es de dibujos y sin sangre. El 16 se lo ha dado la tienda, no el juego. Es importante saberlo para decidir bien.
Las cajas son solo aspecto, no importan.	Son solo aspecto, sí. El problema no es lo que dan: es cómo lo dan, al azar y a cambio de dinero.
Mi hijo lo jugaba y de repente ha subido de edad; algo habrán metido.	No han metido nada. Cambió el criterio de PEGI en junio de 2026: cualquier juego con objetos aleatorios de pago pasa a 16.

Lo que se puede cambiar hoy

Cerrar la tienda

1. Quitar la tarjeta guardada de la cuenta de Battle.net o de la consola
2. En Battle.net: Configuración de la cuenta → Controles parentales, con PIN
3. Limitar las compras a cero y, si se quiere permitir algo, usar saldo prepago
4. Revisar el historial de compras una vez al mes

Controles parentales de Battle.net

1. Entrar en la cuenta de Blizzard desde el navegador → Controles parentales
2. Se fija un correo y un PIN de un adulto
3. Desde ahí se limita el chat de voz, el chat de texto y el tiempo de juego
4. Llega un informe de actividad al correo del adulto

Apagar el chat de voz

1. Dentro del juego: Opciones → Sonido → Chat de voz → Desactivado
2. Opciones → Social → filtro de lenguaje activado
3. Silenciar a un jugador concreto desde el marcador durante la partida
4. Explicarle cómo se denuncia: hacerlo funciona mejor que aguantarlo

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Quitar la presión del pase

1. Hablar antes de empezar la temporada de si se va a comprar o no
2. Si no se compra, el juego se puede jugar entero igual
3. Desactivar las notificaciones que avisan de lo que queda por desbloquear
4. Acordar que el pase no se compra a mitad de temporada «para aprovecharlo»

En casa

Este es el juego que mejor explica por qué la clasificación por edades ya no habla solo de violencia. Si tu hijo lleva años jugando y de repente el juego es PEGI 16, no es que hayan metido sangre: es que PEGI decidió en junio de 2026 que una tienda con objetos aleatorios de pago sube la edad. Entenderlo cambia qué hay que vigilar.

Con la tienda cerrada, este juego es bastante tranquilo. La violencia es de dibujos y el ambiente es menos áspero que en otros shooters. Es un caso donde la medida concreta —cortar el gasto— resuelve casi todo.

Y el enfado al apagar suele ser por el rango. Preguntar por la partida en vez de por la actitud funciona mejor.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Por qué
¿Sabías que ha subido a PEGI 16 y no es por la violencia? Mira por qué.	Es un dato sorprendente y comprobable, y abre la conversación sobre la tienda sin atacar el juego.
¿Eso lo has comprado o te ha salido?	La respuesta distingue en una frase entre un gasto y una apuesta.
Si no compras el pase, ¿puedes jugar igual?	Lleva a comprobar que la respuesta es sí, y eso quita la urgencia.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Es el ejemplo perfecto para explicar que las clasificaciones se actualizan. Un juego que no ha cambiado y que ha subido cuatro años de edad. ¿Por qué? Lleva directamente a hablar de cajas de botín sin tener que señalar ningún juego como «malo».

De ahí sale la comparación con el azar. Pagar una cantidad fija por un resultado desconocido tiene un nombre, y lo encuentran ellos solos.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
Este juego era para 12 años y ahora es para 16, y no han cambiado nada del juego. ¿Qué creéis que pasó?	La sorpresa sostiene la atención y la respuesta es toda la lección.
Pagar una cantidad fija por algo que no sabes lo que es, ¿cómo se llama eso?	Que lo nombren ellos vale mucho más que nombrarlo tú.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 16 de Overwatch (PC, 4 de octubre de 2022), publicada por PEGI: «This game has received a PEGI 16 because it features the ability to purchase loot boxes». La propia ficha añade que, tras los cambios de criterio de PEGI que entraron en vigor en junio de 2026, la clasificación se ha actualizado a PEGI 16 por incluir cajas de botín u otros objetos aleatorios de pago. Las ediciones anteriores de Overwatch figuran como PEGI 12. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/overwatch-2, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.