Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

# Genshin Impact

Un mundo abierto precioso con el sistema de azar más caro del catálogo. PEGI 16, y no por la violencia.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

| Dato | Situación |
|---|---|
| Edad que recomendamos | No antes de 16, y con las compras cerradas: el sistema de invocaciones es el más caro del catálogo |
| Clasificación PEGI | PEGI 16 |
| Lo que dice la plataforma | PEGI 16 en Google Play España |
| Dónde se usa | Móvil, PC, PlayStation |
| Chat | — |
| Compras dentro | Sí |
| Comprobación de la edad | Solo la declaras, nadie la comprueba |
| Control parental propio | No |

**Por qué esa edad.** PEGI 16 en Google Play España. El contenido —un mundo abierto de fantasía con combate sin sangre— parecería apto bastante antes, y ahí está el desajuste: lo que sostiene la clasificación no es la violencia, es el sistema de invocaciones, un mecanismo de azar de pago documentado como uno de los más caros que existen.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## Qué nos encontramos dentro

Un rol de acción en un mundo abierto de fantasía, visualmente muy cuidado y con una historia larga. Se juega gratis y está en móvil, ordenador y PlayStation con la misma cuenta.

Lo que conviene saber:

- **El sistema de invocaciones es el centro del juego.** Los personajes se obtienen por azar pagando, y conseguir uno concreto puede costar cientos de euros.
- **La resina limita el progreso diario**, lo que crea una cita cotidiana corta.
- **Los personajes nuevos están disponibles unas semanas** y luego desaparecen durante meses. Es escasez programada.
- **El chat es con amigos**, no con desconocidos abiertos. En riesgo de contacto es bajo.

## Qué engancha, y por qué está puesto

Es el diseño de gasto más refinado de esta lista:

- **Los personajes son atractivos y tienen historia**, así que quererlos no es capricho: es apego.
- **Están disponibles poco tiempo** y no se sabe cuándo volverán.
- **La garantía hace el gasto calculable**, y paradójicamente eso lo facilita: se sabe cuánto hay que pagar para asegurarlo.
- **La resina diaria crea una cita** corta pero todos los días.

## Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

| Palabra | Qué significa |
|---|---|
| **Gacha** | El nombre del modelo: se paga por una tirada y sale un personaje al azar. Viene de las máquinas de bolas japonesas. |
| **Invocación** | Una tirada. Conseguir un personaje concreto puede requerir decenas de ellas. |
| **Garantía / pity** | El número de tiradas tras el cual se garantiza un personaje bueno. Que exista una garantía dice mucho de cuántas tiradas hacen falta. |
| **Primogema** | La moneda de las tiradas. Se gana jugando muy despacio o se compra. |
| **Resina** | Una energía limitada que se recupera con el tiempo y limita cuánto se puede progresar al día. |

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## Qué puede salir mal

### Riesgo alto · El sistema de invocaciones

Pagar por una tirada con resultado al azar. Es el mecanismo de azar más caro de este catálogo: conseguir un personaje concreto con garantía puede superar los doscientos euros. Está clasificado PEGI 16 en buena parte por esto.

### Riesgo alto · Escasez programada de personajes

Un personaje está disponible unas semanas y luego desaparece sin fecha de vuelta. Eso convierte cada aparición en una decisión urgente, que es exactamente el momento en que peor se decide.

### Riesgo medio · La cita diaria por la resina

La energía limitada obliga a entrar cada día para no desaprovecharla. Es corto, pero es todos los días.

### Riesgo medio · La misma cuenta en tres aparatos

Móvil, ordenador y consola comparten progreso. Limitar un dispositivo no limita el juego.

### Riesgo bajo · Contenido apto

Combate de fantasía sin sangre, historia sin contenido sexual. Lo que sube la clasificación no es lo que se ve.

## En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Entra todos los días un rato corto por la resina
- [ ] Habla de un personaje que «se va en una semana»
- [ ] Pide dinero para primogemas o para un pase
- [ ] Sabe exactamente cuántas tiradas le faltan para la garantía
- [ ] Juega en varios aparatos distintos con la misma cuenta

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## Lo que se suele creer

| Se suele creer | En realidad |
|---|---|
| Es un juego bonito de fantasía, será apto. | El contenido lo parece. Google Play España lo clasifica PEGI 16, y el motivo de fondo es el sistema de pago por azar. |
| Es gratis y se puede jugar todo sin pagar. | Se puede jugar la historia sin pagar, es cierto. Lo que no se consigue sin pagar son los personajes concretos que se desean. |
| Si le limito el móvil, ya está. | La misma cuenta funciona en ordenador y en PlayStation. Hay que decidir sobre la cuenta, no sobre el aparato. |

## Lo que se puede cambiar hoy

### Entender el gasto antes de permitirlo

1. Mirar juntos cuántas primogemas cuesta una tirada y cuántas tiradas garantizan un personaje
2. Traducirlo a euros, con papel, una sola vez
3. La cifra suele estar por encima de lo que un adulto espera
4. Esa conversación hace más que cualquier bloqueo

### Cerrar las compras en los tres sitios

1. Android e iPhone: bloquear compras desde los ajustes de la tienda
2. PlayStation: quitar la tarjeta y usar restricciones de familia
3. En ordenador, el pago va por la web del juego: quitar cualquier método guardado
4. Si queda un camino abierto, se usa ese

### Cortar las compras en el móvil

1. Android: Google Play → foto de perfil → Pagos y suscripciones → Verificación de compras → Requisito de verificación: para todas las compras
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Restricciones de contenido y privacidad → Compras en iTunes y App Store → Compras dentro de la app → No permitir
3. Quitar la tarjeta guardada de la cuenta de la tienda, no solo del juego
4. Revisar el historial de compras de la tienda una vez al mes

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

### Limitar el tiempo de la aplicación

1. Android: Family Link → límite diario por aplicación
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Límites de apps
3. Un límite por aplicación funciona mejor que uno general del móvil
4. Configurarlo con él delante evita que lo desinstale y lo reinstale

### Quitar las notificaciones

1. Ajustes del móvil → Notificaciones → desactivar las del juego
2. Son las que deciden cuándo coge el teléfono
3. Un juego sin notificaciones se usa cuando se quiere, no cuando avisa
4. Es el ajuste con mejor relación entre esfuerzo y resultado

## En casa

**Este juego no se mide en horas, se mide en euros.** El contenido es apto, bonito y sin violencia explícita; lo que hay que decidir es el sistema de invocaciones, que es un mecanismo de azar de pago documentado como uno de los más caros que existen.

**La conversación útil es aritmética.** Cuántas tiradas hacen falta, cuánto cuesta cada una, cuánto suma. Hacerlo con papel, una vez, suele bastar: la cifra sorprende a todos.

**Y cierra el gasto en los tres sitios.** Móvil, consola y ordenador comparten cuenta; si queda una vía abierta, es la que se usa.

### Frases que funcionan

| Prueba a decir | Por qué |
|---|---|
| Vamos a calcular cuánto cuesta ese personaje. Trae papel. | La cifra real es el argumento, y la calcula él. |
| Desaparece en una semana para que decidas rápido. ¿Y si lo decides el mes que viene? | Nombra la escasez programada y propone el antídoto. |
| Está en el móvil, en el ordenador y en la consola. Lo cerramos en los tres. | Evita el error de bloquear solo un aparato. |

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

**Cuándo deja de ser una conversación educativa.** Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

## En el aula

**Es el mejor ejemplo de «gacha» que existe, y el concepto merece enseñarse por su nombre.** Es un modelo de negocio concreto, con reglas conocidas, que está detrás de muchos juegos de móvil.

**La garantía da una actividad de probabilidad excelente:** si la probabilidad por tirada es tan baja y la garantía está en tantas tiradas, ¿cuánto cuesta de media? Es matemáticas reales aplicadas a algo que les importa de verdad.

### Preguntas que abren conversación

| Pregunta | Por qué |
|---|---|
| Esto se llama «gacha» y es un modelo de negocio con nombre propio. ¿Sabéis cómo funciona? | Darle nombre a un mecanismo es el primer paso para reconocerlo. |
| Si la probabilidad es esa y la garantía está ahí, ¿cuánto cuesta de media conseguirlo? | Probabilidad aplicada con un resultado que les cambia la perspectiva. |

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## En qué normativa se apoya esto

### Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

### España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

### Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

**distribuyen solo en digital** y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

### Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

## De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 16, con compras integradas, según la ficha de Genshin Impact en Google Play España, editada por COGNOSPHERE, con más de 100 millones de descargas, consultada el 2 de noviembre de 2026. El juego no figura en la base de datos de PEGI por distribuirse solo en digital. Obligación de advertir de objetos aleatorios de pago según el aviso de características de PEGI.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/genshin-impact, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.