

FICHA DE PLATAFORMA

Discord

La plataforma a la que se muda la conversación que empieza en el juego. Por qué es la pieza que más se pasa por alto y qué muestra —y qué no— su Centro Familiar.

Familias · Centros educativos

11 a 18 años

guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad mínima declarada	13 años
Qué es	Chat de texto y voz organizado en servidores y canales
Contacto con desconocidos	Sí, es su función principal
Herramienta para familias	«Centro Familiar»
Se puede gastar dinero	Sí: Nitro y mejoras de servidor

Por qué esta ficha es la más importante de todas

En casi todos los casos de grooming que llegan a un protocolo escolar la secuencia es la misma: **se conocen jugando —en Roblox, en Fortnite, en Minecraft— y a los pocos días la conversación se muda a Discord**. Allí ya no hay filtro de chat del juego, no hay moderación de la partida y no hay nadie mirando.

Muchas familias tienen configurado el control parental del juego y no saben que existe esta aplicación. Es el eslabón que se salta.

Discord no es una aplicación peligrosa en sí: es una herramienta de conversación excelente que usan equipos de trabajo, clubes de lectura y grupos de estudio. El problema es que también es exactamente la herramienta que necesita alguien que quiera hablar con un menor sin testigos.

Cómo está organizado, en dos minutos

- **Servidores:** comunidades sobre un tema. Los hay de tres personas y de trescientas mil.
- **Canales:** dentro de cada servidor, salas de texto o de voz.
- **Mensajes directos:** conversación privada uno a uno, fuera de cualquier servidor. Es donde ocurre lo que preocupa.
- **Servidores con restricción de edad:** marcados como solo para adultos, aunque la comprobación es limitada.

Qué muestra el Centro Familiar

Una persona adulta vinculada puede ver:

- Las **amistades añadidas recientemente**.
- Con qué usuarios ha **intercambiado mensajes o llamadas**.
- A qué **servidores se ha unido**.

Lo que NO muestra, y conviene tenerlo muy claro: el contenido de los mensajes. Discord enseña *con quién* habla, nunca *qué* se dicen. Es una decisión deliberada de la plataforma, pensada para abrir conversaciones en casa y no para vigilar. Si esperas leer sus chats, no vas a poder.

Aun así, la lista de contactos nuevos es oro. Un nombre desconocido que aparece de golpe y con el que habla a diario es exactamente el dato que permite preguntar a tiempo: «¿este quién es? ¿de qué lo conoces?».

Qué se puede configurar

- **Filtro de mensajes directos:** analiza y bloquea contenido inadecuado en los privados.
- **Quién puede enviarle solicitudes de amistad:** limitarlo a amigos de amigos.
- **Quién puede enviarle mensajes directos:** restringirlo a personas de sus servidores o solo a sus amigos.
- **Aplicaciones autorizadas:** revisar y revocar los permisos concedidos a bots y aplicaciones externas.
- **Verificación en dos pasos** para proteger la cuenta.

Señales de alerta específicas

- Ha instalado Discord poco después de empezar un juego nuevo.
- Habla por auriculares durante horas con alguien que no es del colegio.
- Se refiere a personas por su apodo de usuario y no sabe su nombre real ni su edad.
- Pertenece a servidores cuyo tema no sabe explicar.
- Baja la voz o cambia de canal cuando alguien entra en la habitación.

La regla que hay que acordar

Es la misma que en Roblox, y por eso funciona: «Puedes jugar y hablar. Si alguien te propone seguir la conversación en otro sitio, te pide fotos, te pregunta dónde vives o en qué colegio estás, o te ofrece algo gratis, me lo cuentas. Y contármelo nunca te va a costar el juego.»

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Centro de seguridad de Discord: **discord.com/safety**
- Ayuda de Discord, Centro Familiar: **support.discord.com**
- INCIBE, ficha de Discord: **incibe.es/menores**

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.