Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

Counter-Strike 2

No tiene clasificación PEGI. Su mercado de objetos mueve dinero real y es la vía por la que muchos menores llegan a las apuestas.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	No antes de 16 y con el mercado de skins cerrado: es la puerta de entrada al juego de azar en menores
Lo que dice la plataforma	Steam exige 13 años para tener cuenta; el juego no tiene clasificación PEGI
Dónde se usa	PC
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	Sí

Por qué esa edad. No hay un PEGI que citar: Counter-Strike 2 no figura en la base de datos de PEGI, que solo recoge las versiones de consola de Counter-Strike: Global Offensive de 2012. La única advertencia oficial es la del propio desarrollador en Steam: «Incluye violencia intensa y sangre». Nuestra recomendación de 16 no viene solo de ahí, sino del mercado de objetos, que funciona como un casino.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

Un juego de disparos de cinco contra cinco con armas reales, rondas cortas y sin reaparición. Es el abuelo del género: lleva más de veinte años y es lo que juegan los hermanos mayores. Entre los menores españoles está entre los cinco juegos con más minutos al día en el ordenador.

Lo que conviene mirar, y es distinto de otros juegos de disparos:

- **El juego es gratis y el negocio son los objetos.** Cajas que se abren con una llave de pago y dan un arma al azar. Esa arma se puede vender por dinero en el mercado de Steam.
- **Hay un mercado real.** Los precios suben y bajan, hay objetos de cientos y de miles de euros, y existe una economía paralela entera alrededor.
- **Y hay un ecosistema de apuestas fuera.** Páginas que no son de Valve donde se apuestan los objetos en ruletas. Es el riesgo más serio de esta ficha y el menos conocido en casa.
- **El chat de voz** está abierto con el equipo, que son desconocidos, y el ambiente es notoriamente áspero.

Qué engancha, y por qué está puesto

La parte del juego engancha como cualquier competitivo. Lo que distingue a este es lo otro:

- **Abrir una caja es el refuerzo intermitente puro.** Un coste fijo pequeño, un resultado aleatorio y, muy de vez en cuando, un premio grande. Es el mismo esquema que una tragaperras, con animación de ruleta incluida.
- **El premio tiene valor en euros**, no solo dentro del juego. Eso lo convierte en algo que se vive como una inversión, y es lo que lleva al paso siguiente.
- **El inventario es patrimonio.** Cuanto más vale lo que tienes, más cuesta dejarlo.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Caja	Un contenedor que se abre con una llave de pago y da un objeto al azar. Lo que sale puede valer céntimos o cientos de euros. Es la mecánica de una máquina tragaperras.
Skin	El aspecto de un arma. No da ventaja, pero se compra y se vende con dinero real en el mercado de Steam.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Palabra	Qué significa
Mercado de la comunidad	El mercado oficial de Steam donde los objetos se compran y se venden entre jugadores. El dinero se queda en la cartera de Steam.
Páginas de apuestas con skins	Webs ajenas a Valve donde se apuestan objetos del juego en ruletas y sorteos. No están reguladas y es a donde llegan muchos menores desde el juego.
Competitivo / Premier	Los modos con clasificación. Abandonar una partida penaliza la cuenta.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Las cajas son juego de azar con dinero real

Se paga una llave, se abre, sale algo al azar, y eso se puede vender por euros. El menor no lo vive como gasto sino como suerte, que es exactamente el mecanismo del juego patológico. La Dirección General de Ordenación del Juego ha señalado las cajas de recompensa como mecánica de riesgo, y PEGI obliga desde 2020 a avisar de la presencia de objetos aleatorios de pago.

Riesgo alto · Las páginas de apuestas con skins

Webs externas donde se apuestan objetos del juego. No están reguladas, no comprueban la edad de nadie y operan con menores con normalidad. Un adolescente puede estar apostando cantidades equivalentes a cientos de euros sin haber introducido nunca una tarjeta.

Riesgo alto · Sin clasificación por edades que orientar

No figura en la base de datos de PEGI. En la práctica, una familia que busque la edad recomendada no encuentra ninguna, y la única advertencia es la que escribe el propio desarrollador.

Riesgo alto · Violencia realista con sangre

Armas de fuego reales sobre personas, con efectos de impacto y sangre. La descripción oficial de Valve en Steam es literalmente «Incluye violencia intensa y sangre».

Riesgo medio · Chat de voz con desconocidos

Abierto con el equipo por defecto. Es uno de los entornos con peor reputación en trato entre jugadores, con insultos constantes como norma aceptada.

Riesgo medio · Estafas de intercambio

Suplantación de amigos, enlaces de intercambio falsos y páginas que imitan a Steam para robar el inventario. Un menor con objetos de valor es un objetivo habitual.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Habla de lo que «le ha salido» de una caja, no de lo que ha comprado
- [ ] Conoce el precio en euros de objetos del juego y lo sigue en el tiempo
- [ ] Visita páginas de ruleta o sorteos con skins
- [ ] Ha intercambiado objetos con desconocidos
- [ ] Pide dinero para llaves o para «una última caja»
- [ ] Se queda sin saldo de Steam y no sabe explicar en qué se fue

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
El juego es gratis, así que no se gasta nada.	El juego es gratis precisamente porque el negocio está en las cajas y en el mercado. El gasto no está en la entrada, está dentro.
Abrir cajas no es apostar porque siempre te dan algo.	Siempre te dan algo que casi siempre vale menos de lo que pagaste. Eso es exactamente cómo funciona una tragaperras.
Las páginas de apuestas con skins son parte del juego.	No son de Valve ni están reguladas. Operan fuera de la Ley del Juego y no verifican la edad de nadie.
Al no tener PEGI, no debe de ser para tanto.	Que no tenga clasificación no significa que sea apto: significa que nadie la ha emitido. Valve avisa de violencia intensa y sangre.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Lo que se puede cambiar hoy

Cerrar el mercado y los intercambios

1. Steam → Perfil → Editar perfil → Privacidad
2. Pon «Inventario» en privado: sin inventario visible no hay ofertas de desconocidos
3. Desactiva las ofertas de intercambio de quien no sea amigo
4. Quitar el Steam Guard móvil bloquea los intercambios por completo, aunque también complica el acceso

Quitar el dinero de la ecuación

1. Eliminar la tarjeta guardada de la cuenta de Steam
2. No dejar saldo en la cartera: el saldo se gasta sin pedir ninguna confirmación
3. Si se quiere permitir gasto, tarjetas regalo de Steam con una cantidad cerrada
4. Revisar el historial de compras: Steam → Detalles de la cuenta → Historial de compras

Familias de Steam

1. Steam → Ajustes → Familia → crear o unirse a un grupo familiar
2. Permite ver el tiempo de juego, aprobar compras y limitar a qué juegos se accede
3. El adulto aprueba desde su propio dispositivo: no se puede saltar desde la cuenta del menor
4. Es el único control parental real de la plataforma

Bajar el ruido del chat

1. Dentro del juego: Ajustes → Audio → desactivar el chat de voz entrante
2. Activar el filtro de texto en Ajustes → Juego
3. Silenciar a un jugador concreto desde el marcador, durante la partida
4. Explicar cómo se denuncia: hacerlo es mejor que aguantarlo

En casa

Esta ficha va de dinero, no de disparos. La violencia del juego importa y está en los riesgos, pero el problema que se queda es el otro: abrir cajas es una tragaperras con animación, y de ahí se pasa a páginas de apuestas que no comprueban la edad de nadie.

Pregunta por lo que «le ha salido». Esa expresión es la señal. Quien habla de lo que ha comprado está gastando; quien habla de lo que le ha salido está jugando a la suerte, y eso es otra conversación.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Pon el inventario en privado. Es el ajuste que corta de raíz las estafas de intercambio, que son la forma habitual de perder en diez minutos lo acumulado en dos años.

No lo plantees como que te ha engañado. El mecanismo está diseñado por profesionales para funcionar así. Explicar cómo funciona una tragaperras y que lo reconozca en su pantalla es mucho más eficaz que prohibir.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
¿Eso lo has comprado o te ha salido?	¿Otra vez gastando en el juego?	La respuesta distingue en una frase entre un gasto y una apuesta, que es lo que hay que saber.
Vamos a mirar juntos cuánto llevas gastado este año. Sin bronca.	—	El historial de Steam existe y el número suele sorprender a las dos partes. Verlo hace más que explicarlo.
Esa página de ruletas no es de Steam y no tiene licencia en España. ¿Lo sabías?	—	La mayoría cree que forma parte del juego. Saber que no lo es cambia cómo se mira.
Pon el inventario en privado y dejan de llegarte ofertas raras.	—	Es un ajuste con beneficio inmediato y visible para él, así que no se discute.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Pasa a protección cuando aparece:Apuestas con objetos del juego en páginas externas, sobre todo si hay dinero real o pérdidas acumuladas. Esto es una señal de conducta de juego y no un problema de videojuegos.Gasto importante no autorizado con la tarjeta de un adulto.Un adulto buscando contacto privado con un menor a través del juego o de Steam.Estafa con pérdida del inventario: hay denuncia que presentar.Qué hacer: guardar el historial de compras y las capturas de las páginas; no intentar recuperar lo perdido con más intercambios, que es la vía de la segunda estafa; y, ante señales de conducta de juego, contactar con la unidad de conductas adictivas correspondiente. En Canarias, la atención a las adicciones comportamentales se canaliza a través del Servicio Canario de la Salud y de las unidades de atención a las drogodependencias. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10.

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Es el mejor caso de España para explicar el juego de azar sin hablar de casinos. Nadie en clase ha entrado en una casa de apuestas, pero muchos han abierto una caja. Enseñar los dos esquemas uno al lado del otro —coste fijo, resultado aleatorio, premio raro y grande— y dejar que vean que son el mismo funciona mejor que cualquier charla sobre ludopatía.

Se puede calcular. Pedir que estimen cuánto habría que gastar para conseguir un objeto concreto y luego comparar con el precio de comprarlo directamente en el mercado es un ejercicio de matemáticas aplicadas y de prevención a la vez.

Conecta con el marco legal. La publicidad del juego está muy restringida en España desde 2020 y las apuestas están prohibidas a los menores. Las páginas de skins operan al margen de eso, y señalarlo abre la conversación sobre por qué existen normas y a quién protegen.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
Pagas una cantidad fija, sale algo al azar, y muy de vez en cuando sale algo muy caro. ¿Qué os recuerda?	Que lo digan ellos vale mucho más que decirlo tú.
¿Cuánto habría que gastar de media para sacar ese objeto? ¿Y cuánto cuesta comprarlo?	La diferencia entre las dos cifras es el argumento entero, y lo calculan solos.
Apostar es ilegal para vosotros. ¿Por qué creéis que esas páginas no piden el DNI?	Lleva a la pregunta de quién gana con que no lo pidan, que es la buena.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Counter-Strike 2 no figura en la base de datos de PEGI, que solo recoge las versiones de consola de Counter-Strike: Global Offensive de 2012. La advertencia de contenido es la del propio desarrollador en su página de Steam: «Incluye violencia intensa y sangre». Edad mínima de 13 años para una cuenta según el acuerdo de suscriptor de Steam. Obligación de advertir de objetos aleatorios de pago según el aviso de características de PEGI. Uno de los cinco juegos con más minutos diarios en ordenador entre menores españoles (69 min/día): Qustodio, informe anual sobre 400.000 familias con hijos de 4 a 18 años. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/counter-strike-2, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.