Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

# Clash of Clans

PEGI 7, y de los pocos juegos de Supercell que no ha subido de clasificación. Su particularidad son las esperas de días y el chat del clan.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

| Dato | Situación |
|---|---|
| Edad que recomendamos | Desde 9, con las compras cerradas y el chat del clan revisado |
| Clasificación PEGI | PEGI 7 |
| Lo que dice la plataforma | PEGI 7 en Google Play España, con compras integradas |
| Dónde se usa | Móvil, Tableta |
| Chat | Sí, con desconocidos |
| Compras dentro | Sí |
| Comprobación de la edad | No la pide |
| Control parental propio | No |

**Por qué esa edad.** PEGI 7 en Google Play España. A diferencia de Clash Royale y Brawl Stars, de la misma empresa, este no declara objetos aleatorios de pago y mantiene la clasificación baja. El contenido es apto desde pronto; subimos a 9 por el chat del clan con desconocidos y por las esperas, que en este juego son de días.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## Qué nos encontramos dentro

Se construye una aldea, se mejora durante meses y se ataca a las de otros jugadores. Lleva más de una década y mantiene una base enorme de jugadores veteranos en España, muchos de ellos adultos que empezaron de adolescentes.

Lo que conviene saber:

- **Las esperas son de días.** Una mejora importante puede tardar una semana real, y pagar gemas la acelera. Ese es el modelo.
- **El clan tiene chat** y en los públicos son cincuenta desconocidos, con adultos mezclados.
- **Las guerras de clanes tienen plazo.** Si no atacas a tiempo, fallas a los demás.
- **No declara objetos aleatorios de pago**, a diferencia de Clash Royale y Brawl Stars, y por eso mantiene el PEGI 7.

## Qué engancha, y por qué está puesto

Es un enganche de paciencia y de grupo:

- **Las esperas largas crean citas** con el juego: entrar a ver si está lista la mejora.
- **La aldea es patrimonio.** Cuanto más has construido, más cuesta dejarlo.
- **Las guerras crean compromisos** con cincuenta personas.
- **El progreso nunca termina.**

## Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

| Palabra | Qué significa |
|---|---|
| **Aldea** | La base que se construye y mejora durante años. Es un progreso muy lento y muy visible. |
| **Clan** | Un grupo de hasta cincuenta jugadores con chat propio. En los públicos son desconocidos, y hay adultos. |
| **Guerra de clanes** | Un enfrentamiento programado entre dos clanes. Hay que atacar en un plazo o se falla al grupo. |
| **Gema** | La moneda de pago. Sirve para saltarse las esperas, que es el negocio entero del juego. |
| **Mejora** | Subir de nivel un edificio. Las de nivel alto tardan días reales en completarse. |

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## Qué puede salir mal

### Riesgo medio · El chat del clan, con desconocidos adultos

Los clanes públicos mezclan a menores con adultos en una sala permanente, sin ningún filtro de edad. Es la única vía de contacto del juego y la que más se olvida.

### Riesgo medio · Las esperas empujan a pagar

Una mejora puede tardar una semana. Las gemas la terminan al instante. El juego vende tiempo, y eso es difícil de ver como gasto.

### Riesgo medio · Las guerras tienen plazo

Si no atacas en el plazo, fallas a cincuenta personas. Eso crea citas con el juego que no dependen del horario de casa.

### Riesgo medio · Las gemas ocultan el precio

Todo se cuenta en gemas y los paquetes no cuadran con lo que cuestan las cosas.

### Riesgo bajo · Contenido apto

Dibujos, sin sangre ni nada perturbador. El PEGI 7 es correcto y conviene decirlo.

## En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Entra a comprobar si una mejora está lista
- [ ] Se agobia por no poder atacar en una guerra a tiempo
- [ ] Está en un clan con adultos desconocidos
- [ ] Pide gemas para acelerar una construcción

## Lo que se suele creer

| Se suele creer | En realidad |
|---|---|
| Es como Clash Royale, será PEGI 16. | No. Clash of Clans es PEGI 7 en Google Play España porque no declara objetos aleatorios de pago. Son juegos distintos de la misma empresa. |

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

| Se suele creer | En realidad |
|---|---|
| Si no compra gemas, no gasta. | Cierto, y conviene reconocerlo. El juego se puede jugar entero sin pagar; lo que cuesta es la paciencia. |
| El clan es como un grupo de amigos. | En un clan público son cincuenta desconocidos. Crear uno cerrado con amigos del colegio es otra cosa. |

## Lo que se puede cambiar hoy

### Revisar el clan

1. Abrir la pestaña Clan y mirar quiénes son y cuántos
2. Si es público, plantear crear uno cerrado con amigos del colegio
3. Explicar dónde se denuncia un mensaje: mantener pulsado → Denunciar
4. Repasar el chat juntos una vez, no a escondidas

### Hablar de las esperas

1. Explicarle que la espera es el producto: lo que venden es saltársela
2. Una mejora de una semana no pide entrar cada hora
3. Quitar las notificaciones que avisan de que algo está listo
4. Pactar un momento al día para mirar la aldea, y no más

### Cortar las compras en el móvil

1. Android: Google Play → foto de perfil → Pagos y suscripciones → Verificación de compras → Requisito de verificación: para todas las compras
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Restricciones de contenido y privacidad → Compras en iTunes y App Store → Compras dentro de la app → No permitir
3. Quitar la tarjeta guardada de la cuenta de la tienda, no solo del juego
4. Revisar el historial de compras de la tienda una vez al mes

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

### Limitar el tiempo de la aplicación

1. Android: Family Link → límite diario por aplicación
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Límites de apps
3. Un límite por aplicación funciona mejor que uno general del móvil
4. Configurarlo con él delante evita que lo desinstale y lo reinstale

### Quitar las notificaciones

1. Ajustes del móvil → Notificaciones → desactivar las del juego
2. Son las que deciden cuándo coge el teléfono
3. Un juego sin notificaciones se usa cuando se quiere, no cuando avisa
4. Es el ajuste con mejor relación entre esfuerzo y resultado

## En casa

**Este juego vende tiempo, no objetos.** Una mejora tarda días y las gemas la terminan al instante. Explicarlo así —que lo que te venden es saltarte una espera que han puesto a propósito— suele ser revelador.

**Es de los pocos de Supercell que no ha subido de clasificación**, y la razón es que no tiene cajas aleatorias. Merece la pena saberlo: no todos los juegos de la misma empresa son iguales.

**Lo que sí hay que mirar es el clan.** Cincuenta desconocidos con chat, y adultos entre ellos.

### Frases que funcionan

| Prueba a decir | Por qué |
|---|---|
| Lo que te venden es saltarte una espera que han puesto ellos. ¿No te parece curioso? | Nombra el modelo con precisión y sin acusar a nadie. |
| ¿Quién hay en tu clan? ¿Les conoces de algo? | Pregunta concreta sobre la única vía de contacto del juego. |
| Si una mejora tarda una semana, no hace falta mirarla cada hora. | Desactiva la cita constante con una observación evidente que nadie se hace. |

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

**Cuándo deja de ser una conversación educativa.** Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

## En el aula

**Es el mejor ejemplo de un modelo que vende tiempo.** Otros venden objetos o azar; este pone una espera y te cobra por saltarla. Preguntar qué están comprando en realidad es una conversación de consumo distinta a la de las cajas.

**Y el compromiso con el clan** da para hablar de presión de grupo con un ejemplo muy claro: cincuenta personas esperando que ataques.

### Preguntas que abren conversación

| Pregunta | Por qué |
|---|---|
| Aquí no te venden un objeto: te venden tiempo. ¿Qué os parece? | Un modelo de negocio distinto al de las cajas, igual de importante. |
| Cincuenta personas esperan que ataques antes de mañana. ¿Eso es un juego o una obligación? | Presión de grupo con un ejemplo que han vivido. |

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

## En qué normativa se apoya esto

### Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

### España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

### Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

**distribuyen solo en digital** y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

### Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

## De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 7, con compras integradas, según la ficha de Clash of Clans en Google Play España, con más de 500 millones de descargas, consultada el 2 de noviembre de 2026. A diferencia de Clash Royale y Brawl Stars, su ficha no declara objetos aleatorios de pago. Requisito de edad según los Términos del servicio de Supercell: el usuario afirma tener la mayoría de edad y, si no, su tutor legal debe aceptar las condiciones.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/clash-of-clans, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.