Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

Call of Duty

PEGI 18 y, pese a ello, uno de los juegos más presentes en las consolas de los menores españoles. La violencia es realista y el chat está abierto.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	No antes de 18. Es la clasificación más alta que existe y aquí está bien puesta
Clasificación PEGI	PEGI 18
Lo que dice la plataforma	PEGI 18, el máximo de la escala
Dónde se usa	PC, PlayStation, Xbox
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	Sí

Por qué esa edad. PEGI le da un 18 a Black Ops 6 y a Warzone, y un 18 no es «un 16 largo»: es la categoría que PEGI reserva a lo que no debe ver un menor de ninguna edad. En este caso por violencia realista contra personas y lenguaje soez constante. A eso se suma el chat de voz abierto con adultos desconocidos en cada partida.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

Un juego de disparos ambientado en guerras reales o verosímiles, con armas de fuego reconocibles, sangre y lenguaje adulto. La parte que juegan casi todos los menores es **Warzone**, que es gratuita: no hay que comprar nada ni pedir permiso para empezar.

Lo que conviene mirar:

- **El chat de voz del lobby.** Abierto por defecto con desconocidos, en su mayoría adultos. Es el entorno con peor reputación en trato entre jugadores de todo este directorio.
- **Las partidas son largas y no se abandonan.** Una de Warzone puede pasar de veinticinco minutos y salir antes penaliza.
- **La tienda.** Aspectos, armas y pases de temporada. La moneda intermedia esconde el precio en euros.

Qué engancha, y por qué está puesto

Está medido para que no haya un buen momento de parar:

- **El pase de temporada caduca.** Lo que no se desbloquee antes de que acabe se pierde, y eso convierte el juego en una obligación con fecha.
- **El emparejamiento por habilidad.** Cuando mejoras, te ponen rivales mejores. La sensación de dominar no llega nunca, y por eso se sigue jugando.
- **Las rachas de bajas.** Premian no parar dentro de la partida, igual que el pase premia no parar durante el mes.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Warzone	El modo battle royale gratuito. Se descarga aparte y sin comprar nada, y esa es la vía por la que la mayoría de menores entra en la saga.
Pase de batalla	Una lista de recompensas por temporada. Si no se juega bastante antes de que acabe, se pierde lo pagado.
Killstreak	La recompensa por encadenar eliminaciones sin morir. Es el mecanismo que premia jugar agresivo y no parar.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Palabra	Qué significa
Lobby	La sala previa a la partida, con el chat de voz abierto. Es donde se oye casi todo lo que preocupa de este juego.
SBMM	El emparejamiento por habilidad. Explica por qué las partidas nunca se vuelven fáciles y la sensación de exigencia no baja.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Violencia realista, no de dibujos

Armas reales sobre personas, sangre y escenarios inspirados en conflictos verosímiles. Es la diferencia entre este juego y Fortnite, y es exactamente lo que separa un PEGI 18 de un PEGI 12.

Riesgo alto · Chat de voz con adultos desconocidos

Insultos, lenguaje sexual y comentarios racistas son parte habitual del ambiente del lobby. Un menor de doce años en ese canal escucha cosas que nadie le diría a la cara, y lo normaliza rápido.

Riesgo alto · Es gratis y por eso entra sin pedir permiso

Warzone no cuesta nada y no hay ningún momento en el que un adulto tenga que autorizar la descarga en un PC. La barrera que debería poner el PEGI 18 no existe en la práctica.

Riesgo medio · Gasto continuo en aspectos

Paquetes de aspectos que superan los veinte euros, pase de temporada cada pocas semanas y una moneda intermedia que oculta lo que se está pagando.

Riesgo medio · Partidas que no se pueden interrumpir

Abandonar penaliza y perjudica al equipo. Cualquier norma de tiempo en casa tiene que contar con bloques largos o se incumple a diario.

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Repite expresiones o insultos que ha oído en el chat de voz
- [ ] Juega con el micrófono abierto en horarios en que no se le ve
- [ ] Pide dinero para un pase que «se acaba esta semana»
- [ ] Se altera de forma desproporcionada al terminar de jugar
- [ ] Habla con naturalidad de compañeros de partida adultos a los que no conoce

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es como Fortnite pero con otros gráficos.	Fortnite es PEGI 12 y la violencia es de dibujos. Esto es PEGI 18 por violencia realista contra personas. No es el mismo juego con otro estilo.
Si es gratis, será menos serio.	Warzone es gratuito y comparte clasificación con el juego de pago: PEGI 18. Lo gratuito es la entrada, no el contenido.
Con el chat apagado ya está resuelto.	Ayuda mucho, pero los equipos se pasan a Discord. La conversación sigue; solo cambia de sitio.
Un 18 es una recomendación orientativa.	PEGI 18 es la categoría reservada a contenido para adultos. No es «16 con margen».

Lo que se puede cambiar hoy

Apagar el chat de voz

1. Dentro del juego: Ajustes → Audio → Chat de voz → Desactivado
2. Pon también «Chat de texto» en desactivado o solo con amigos
3. Activa el filtro de lenguaje soez en Ajustes → Cuenta
4. Empezar con el chat cerrado y abrirlo más adelante es más fácil que quitarlo después

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Controles parentales de la cuenta

1. En la cuenta de Activision, desde el navegador: Controles parentales
2. Se fija un PIN que el menor no conoce y se limita chat de voz, chat de texto y contenido
3. En PlayStation: Ajustes → Familia → Restricciones de comunicación
4. En Xbox: app Xbox Family Settings, con el mismo criterio

Cortar el gasto

1. Quitar la tarjeta guardada de la cuenta de la consola o de la tienda
2. Usar tarjetas de saldo con un importe cerrado si se quiere permitir algo
3. Hablar del precio en euros, no en la moneda del juego
4. Revisar el historial de compras una vez al mes

Que la norma de tiempo sea posible

1. Contar en partidas y no en minutos: una de Warzone pasa de veinte
2. Acordar «la última empieza antes de las X» en vez de «apagas a las X»
3. Avisar diez minutos antes del final
4. Los modos cortos sí se pueden interrumpir: úsalos para las tardes con poco tiempo

En casa

Aquí la conversación empieza por la clasificación, y conviene no rebajarla. Un PEGI 18 no es un 16 con margen: es la categoría que PEGI reserva al contenido para adultos. Si en casa se decide permitirlo igualmente, que sea una decisión consciente y no un descuido.

Si ya lo juega, lo primero es el chat de voz. Es lo que convierte la partida en una experiencia desagradable y se apaga en dos pantallas.

Negocia en partidas, no en minutos. Una de Warzone dura más de veinte y abandonarla penaliza. Una norma de «a las nueve se apaga» garantiza bronca diaria.

Pregunta con quién juega. No para prohibir, sino para saber si los compañeros de equipo son del instituto o gente que conoció ayer.

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
Esto está clasificado para 18. Vamos a decidirlo entre los dos sabiendo qué significa.	Ese juego no es para tu edad.	Convierte una prohibición en una decisión compartida con un dato comprobable, y además es cierto.
Pon el micro un rato con el altavoz, que quiero oír cómo es eso.	—	Cinco minutos de lobby explican el riesgo del chat de voz mejor que cualquier charla.
¿Cuánto queda de partida? Te espero, pero esta es la última.	Apaga eso ya.	Reconoce que no se puede dejar a medias y, a cambio, fija el final. Se cumple mucho más.
El pase caduca para que juegues más, no para que disfrutes más.	—	Nombra el mecanismo sin acusar a nadie, y suele hacer pensar.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde y fuera del colegio.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas y, si el juego las tiene, las repeticiones, con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Sirve para trabajar la clasificación por edades donde más se la salta. Preguntar cuántos han jugado a un PEGI 18 y, después, qué significa realmente ese número, suele abrir una conversación honesta que no se consigue hablando en abstracto.

El chat de voz da para el papel del espectador. Cuando alguien insulta en una partida hay otros cuatro escuchando. ¿Qué hacen? Es el mismo esquema que el acoso en el patio, pero nadie se siente señalado.

El pase de temporada es un buen caso de consumo. ¿Qué pasa si no juegas lo suficiente? ¿Quién gana con que la recompensa caduque?

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
¿Qué creéis que significa exactamente un PEGI 18? No lo que os parece: lo que dice la norma.	Parte de lo que creen y lo contrasta con el dato, que es como se corrige una idea instalada.
Cuando uno insulta por el micro, hay otros cuatro escuchando. ¿Qué hacen?	Traslada el papel del espectador a un terreno donde nadie del aula se siente acusado.
Si el pase no caducara, ¿jugaríais lo mismo?	Deja al descubierto que la urgencia no sale de ellos, sino del diseño.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 18 de Call of Duty: Black Ops 6 y de Call of Duty®: Warzone™, publicada por PEGI: categoría restringida a personas adultas. Descripción de contenido y compras integradas según la página oficial del juego en Steam. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/call-of-duty, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.