Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

Call of Duty: Mobile

PEGI 16 en el móvil frente al PEGI 18 de consola. Suavizado, pero el mismo juego y siempre en el bolsillo.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	No antes de 16. Es el mismo juego que el de consola, en el bolsillo
Clasificación PEGI	PEGI 16
Lo que dice la plataforma	PEGI 16 en Google Play España
Dónde se usa	Móvil, Tableta
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	No

Por qué esa edad. PEGI 16 en Google Play España. Conviene fijarse en el dato: la versión de consola es PEGI 18 y esta es 16, lo que indica que el contenido está algo suavizado, no que sea un juego distinto. Sigue siendo violencia con armas de fuego sobre personas, con chat de voz y en un dispositivo que está siempre encendido.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

La versión para móviles de Call of Duty, con los modos clásicos y un battle royale. Está clasificada PEGI 16 en Google Play España, un escalón por debajo de la versión de consola, que es PEGI 18.

Lo que conviene saber:

- **Es violencia con armas de fuego sobre personas**, en un registro algo menos crudo que la versión de consola pero reconocible.
- **El chat de voz** está abierto con el equipo, que son desconocidos.
- **Está en el móvil**: se juega en el recreo, en el autobús y en la cama.
- **Hay cajas y sorteos** con premio aleatorio a cambio de moneda de pago.

Qué engancha, y por qué está puesto

Lo de la saga, adaptado al bolsillo:

- **Las partidas de multijugador son de cinco minutos**, así que caben en cualquier hueco.
- **El pase de temporada caduca.**
- **Los sorteos dan premio aleatorio**, con animación incluida.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Multijugador y battle royale	Dos modos distintos dentro de la misma aplicación. El battle royale tiene partidas mucho más largas.
Caja / sorteo	Mecanismos de premio aleatorio a cambio de moneda de pago.
Créditos y puntos CP	Las dos monedas, una que se gana y otra que se compra. El patrón habitual para ocultar el precio.
Pase de batalla	Recompensas por temporada que caducan.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Violencia con armas en un dispositivo siempre disponible

El contenido es PEGI 16, y está en el aparato que el menor lleva encima todo el día. Es la combinación que hace más difícil poner un límite.

Riesgo alto · Chat de voz con desconocidos

Abierto con el equipo. Es la vía habitual por la que la conversación sale del juego hacia otra aplicación.

Riesgo medio · Cajas y sorteos con premio aleatorio

A cambio de moneda de pago, con dos monedas distintas que ocultan el precio real en euros.

Riesgo medio · Pase de temporada con caducidad

Lo que no se desbloquea se pierde, lo que convierte el juego en una obligación con fecha.

Riesgo medio · Se confunde con la versión de consola

Son PEGI 16 y PEGI 18 respectivamente. Decidir sobre «Call of Duty» sin mirar de cuál se habla lleva a error en las dos direcciones.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Juega en huecos del día y no en una sesión concreta
- [ ] Pide puntos CP o recargas con frecuencia
- [ ] Repite expresiones del chat de voz
- [ ] Juega con auriculares hablando con desconocidos

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es la versión de niños de Call of Duty.	Es PEGI 16, no una versión infantil. El contenido está algo suavizado respecto al 18 de consola, nada más.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Se suele creer	En realidad
Como es de móvil, se controla mejor.	Es al revés: está siempre disponible y no requiere encender nada.
Es gratis.	El juego sí; el negocio son los sorteos y el pase.

Lo que se puede cambiar hoy

Apagar el chat de voz

1. Dentro del juego: Ajustes → Audio → desactivar micrófono y chat de voz
2. Jugar solo con amigos en el equipo, no con relleno automático
3. Explicar cómo se silencia y se denuncia a un jugador
4. Se puede jugar perfectamente sin hablar

Cortar las compras en el móvil

1. Android: Google Play → foto de perfil → Pagos y suscripciones → Verificación de compras → Requisito de verificación: para todas las compras
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Restricciones de contenido y privacidad → Compras en iTunes y App Store → Compras dentro de la app → No permitir
3. Quitar la tarjeta guardada de la cuenta de la tienda, no solo del juego
4. Revisar el historial de compras de la tienda una vez al mes

Limitar el tiempo de la aplicación

1. Android: Family Link → límite diario por aplicación
2. iPhone: Ajustes → Tiempo de uso → Límites de apps
3. Un límite por aplicación funciona mejor que uno general del móvil
4. Configurarlo con él delante evita que lo desinstale y lo reinstale

Quitar las notificaciones

1. Ajustes del móvil → Notificaciones → desactivar las del juego
2. Son las que deciden cuándo coge el teléfono
3. Un juego sin notificaciones se usa cuando se quiere, no cuando avisa
4. Es el ajuste con mejor relación entre esfuerzo y resultado

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En casa

Lo primero es distinguir de qué juego estamos hablando. La versión de consola es PEGI 18 y esta es PEGI 16. Decidir sobre «Call of Duty» en general lleva a error: o se prohíbe algo que está un escalón por debajo, o se permite algo que está uno por encima.

Y lo segundo: está en el móvil. Eso significa que no hay un momento de encender la consola en el que un adulto se entere. El límite tiene que ser de la aplicación, no de la habitación.

El chat de voz, apagado, quita la mayor parte del riesgo de contacto.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Por qué
¿Hablamos del de la consola o del del móvil? No son el mismo.	Evita el error más común con esta saga y además demuestra que te has informado.
Está en el móvil, así que el límite tiene que ser de la app. Lo ponemos juntos.	Reconoce dónde está el problema y propone hacerlo con él, no contra él.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Buen ejemplo de que el mismo título cambia de clasificación según la plataforma. Buscar las dos fichas y compararlas enseña a no decidir por el nombre.

Y el hecho de que esté en el móvil da para hablar de cómo cambia un hábito cuando el obstáculo desaparece: no es lo mismo tener que encender una consola que tocar un icono.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
El mismo juego: 18 en consola, 16 en móvil. ¿Por qué?	Enseña que la clasificación es de la versión concreta.
¿Jugaríais igual si hubiera que encender una consola cada vez?	Hace visible cómo el obstáculo cambia el hábito.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 16, con compras integradas, según la ficha de Call of Duty: Mobile en Google Play España, con más de 100 millones de descargas, consultada el 2 de noviembre de 2026. Las versiones de consola y ordenador de la saga están clasificadas PEGI 18 por PEGI.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/call-of-duty-mobile, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.