

FICHA DE PLATAFORMA

Brawl Stars y los juegos de Supercell

Sin edad mínima propia, con partidas de tres minutos y una economía de cajas y ofertas limitadas. Por qué aquí el control tiene que venir del dispositivo.

Familias

7 a 14 años

guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad mínima declarada	Supercell no fija un límite general de edad
Otros juegos de la casa	Clash Royale, Clash of Clans, Squad Busters
Contacto con desconocidos	Sí: chat de club y de equipo, con filtro automático
Herramienta para familias	No tiene control parental propio
Se puede gastar dinero	Sí: gemas, pases y ofertas por tiempo limitado

El dato que casi nadie conoce

Supercell **no establece una edad mínima general** para sus juegos: exige que un menor cuente con la aprobación de su tutor legal para aceptar los términos de servicio, y ahí termina la verificación.

Tampoco ofrece un control parental propio. La propia empresa remite a los controles del sistema operativo: **Tiempo de uso** en iPhone y iPad, y **Google Family Link** en Android.

Esto cambia dónde hay que actuar. En Instagram o TikTok configuras la aplicación; aquí **configuras el teléfono y la tienda de aplicaciones**.

Los tres riesgos propios

1. La partida de tres minutos

El formato corto es el mecanismo de enganche: nunca hay un momento natural para parar, porque siempre queda una partida más. Es el juego que más discusiones genera a la hora de cenar.

2. Las ofertas por tiempo limitado

Cajas, pases y ofertas con cuenta atrás. Están diseñadas para producir urgencia, y funcionan especialmente bien en menores de doce años.

3. El chat de club

Hay filtro automático adaptado a la edad, y los clubes marcados como familiares aplican uno más estricto. Pero sigue siendo conversación con desconocidos.

Qué configurar, y dónde

- 1 **En el teléfono:** límite de tiempo diario para la aplicación, con Tiempo de uso (iPhone) o Family Link (Android).
- 2 **En la tienda:** exigir contraseña o huella para cada compra, y desactivar las compras integradas si es pequeño.
- 3 **Quitar el método de pago guardado.** Es la medida más eficaz y la más sencilla: sin tarjeta guardada, no hay compras impulsivas.
- 4 **En el juego:** revisar el club en el que está y si es un club familiar.
- 5 **Crear la cuenta con un correo de la familia,** no con uno suyo, para poder recuperarla y verla.

Qué NO se puede controlar

No hay informe de actividad ni supervisión remota. Supercell no ofrece un panel donde ver con quién juega o qué compra. Lo que veas vendrá del propio teléfono y de los recibos de la tienda. Conviene revisar los cargos de la tarjeta una vez al mes: los importes pequeños y repetidos son fáciles de pasar por alto.

Qué preguntar

- «¿En qué club estás? ¿Son gente del colegio?»
- «¿Te ha escrito alguien por privado desde el club?»



ORGANIZA: AYUNTAMIENTO DE SANTA Mª DE GUÍA.
Financia: Cabildo de Gran Canaria

- «¿Cuánto llevas gastado este mes? Vamos a mirarlo juntos.»
- «¿Qué pasa si no compras el pase?»

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Guía para familias de Supercell: supercell.com/es/parents
- Tiempo de uso de Apple: support.apple.com
- Google Family Link: families.google.com

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.