Guía Te Conecta

FICHA DE JUEGO

Apex Legends

Battle royale de tres contra todos, con violencia realista y chat de voz abierto con dos desconocidos en cada partida.

Familias · Centros educativos | guiateconecta.com

Dato	Situación
Edad que recomendamos	No antes de 16, y con el chat de voz cerrado al empezar
Clasificación PEGI	PEGI 16
Lo que dice la plataforma	PEGI 16; EA exige 16 años para una cuenta en España
Dónde se usa	PC, PlayStation, Xbox, Nintendo Switch
Chat	Sí, con desconocidos
Compras dentro	Sí
Comprobación de la edad	Solo la declaras, nadie la comprueba
Control parental propio	Sí

Por qué esa edad. PEGI 16 por violencia hacia personajes humanos. La diferencia con Fortnite, que es 12, está en que aquí las armas y los impactos son realistas. Y como en todos los battle royale por equipos, el chat de voz con dos desconocidos viene abierto.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Qué nos encontramos dentro

Sesenta jugadores en escuadrones de tres sobre un mapa que se cierra. Gana el último escuadrón en pie. Las partidas duran entre quince y veinte minutos y no se abandonan sin dejar colgado al equipo.

Lo que conviene mirar:

- **Siempre se juega con dos desconocidos**, salvo que vaya con amigos. El chat de voz con ellos viene abierto.
- **El sistema de ping** permite jugar entero sin hablar: señalar un arma, un enemigo o un sitio al que ir. Es el mejor argumento para apagar el micrófono sin perder nada.
- **Las cajas de botín.** Objetos al azar a cambio de dinero, con algún aspecto que cuesta más que un juego completo.

Qué engancha, y por qué está puesto

Tres cosas:

- **El equipo depende de ti.** Dejar una partida no es dejar de jugar: es abandonar a dos personas. Eso pesa mucho más que cualquier contador.
- **El rango baja.** Dejar de jugar tiene coste, igual que una racha.
- **Las temporadas traen leyenda nueva.** Cada pocas semanas hay algo que probar, y volver tiene premio.

Cómo se habla aquí

Las palabras que vas a oír en casa o en clase, en orden de utilidad.

Palabra	Qué significa
Leyenda	El personaje que se elige, cada uno con habilidades propias. Conseguir leyendas nuevas lleva tiempo o dinero.
Escuadrón	El equipo de tres. No se puede jugar en solitario en el modo principal, así que siempre hay dos desconocidos.
Caja de botín / paquete Apex	Un contenedor que da objetos al azar. Es la mecánica que PEGI obliga a declarar y la que más gasto genera.
Ping	El sistema para señalar cosas sin hablar. Es la razón por la que se puede jugar perfectamente con el chat de voz apagado.

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Palabra	Qué significa
Rango	La clasificación competitiva. Perder resta, y eso convierte una mala racha en algo que duele.

Qué puede salir mal

Riesgo alto · Chat de voz abierto con dos desconocidos

En cada partida hay dos voces que no se conocen. Los insultos por jugar mal son norma, y en un juego donde el equipo depende de ti el reproche es constante y personal.

Riesgo alto · Violencia realista hacia personas

Armas de fuego reconocibles con impactos y sangre. Es el motivo del PEGI 16 y la diferencia con los battle royale de dibujos.

Riesgo medio · Cajas de botín con objetos al azar

Se paga y se recibe algo aleatorio. Es la mecánica que PEGI obliga a declarar, y algunos aspectos exclusivos cuestan más de lo que cuesta un juego entero.

Riesgo medio · La presión del equipo

Abandonar perjudica a dos personas, así que un menor aguanta partidas en las que lo está pasando mal por no dejar tirado a nadie. Es un factor que no aparece en los juegos individuales.

Riesgo medio · Contacto que se traslada a Discord

Es habitual que un escuadrón que funciona se pase a Discord. Ahí acaba la moderación del juego y empieza una conversación privada con desconocidos.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué fijarse

Ninguna de estas señales significa nada por sí sola. Varias a la vez, sí.

- [ ] Se disculpa o se justifica mucho al terminar una partida
- [ ] Repite reproches que ha recibido por el micro
- [ ] Ha añadido a compañeros de partida en Discord o en otras aplicaciones
- [ ] Pide dinero para un aspecto que «solo está esta temporada»
- [ ] Se niega a dejar la consola alegando que dejaría tirado al equipo

Lo que se suele creer

Se suele creer	En realidad
Es como Fortnite.	La mecánica se parece; la clasificación no. Fortnite es PEGI 12 con violencia de dibujos y esto es PEGI 16 con armas y heridas realistas.
Si apaga el micro no podrá jugar.	El sistema de ping permite jugar entero sin hablar. Es de los pocos juegos donde apagar la voz no es una desventaja real.
Los aspectos son baratos.	Hay aspectos exclusivos que superan el precio de un juego completo, y se consiguen por cajas con resultado aleatorio.

Lo que se puede cambiar hoy

Apagar el chat de voz y usar el ping

1. Ajustes → Audio → Chat de voz → Desactivado
2. Ajustes → Juego → comprobar que el sistema de ping está activo
3. Explicarle que con el ping se puede jugar igual: es el argumento que evita la discusión
4. Silenciar a un jugador concreto: desde la pantalla del escuadrón, durante la partida

Guía
Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Controles parentales de EA

1. Entrar en la cuenta de EA desde el navegador → Controles parentales
2. Se puede limitar el chat, las compras y el tiempo de juego con un PIN
3. En consola, duplicarlo con las restricciones de PlayStation o Xbox
4. Las dos capas hacen falta: la de EA no cubre lo que pasa fuera del juego

Cerrar el gasto

1. Quitar la tarjeta de la cuenta de la tienda o de la consola
2. Hablar de los paquetes en euros y no en monedas del juego
3. Pactar que las compras se consultan antes, incluso las pequeñas
4. Revisar el historial de compras una vez al mes

Hacer posible la norma de tiempo

1. Contar en partidas: una dura entre quince y veinte minutos
2. Acordar «la última empieza antes de las X»
3. Reconocer en voz alta que abandonar deja colgado al equipo: eso le hace sentirse comprendido
4. Avisar con margen antes de la última

En casa

El ping es tu mejor aliado. En casi todos los juegos, apagar el chat de voz se vive como una desventaja. Aquí no: el sistema de señales permite jugar entero sin hablar. Es el argumento que convierte una imposición en un acuerdo.

Entiende por qué no se levanta. Dejar la partida no es dejar de jugar: es abandonar a dos personas que dependen de él. Reconocerlo en voz alta cambia el tono de la conversación.

Pregunta por los compañeros. Si un escuadrón funciona, acaban en Discord. Saber si son del instituto o gente que conoció ayer es la información que importa.

Frases que funcionan

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
Con el ping puedes jugar igual de bien. Probamos una semana sin micro y me dices.	Quita el micrófono.	Propone una prueba con fecha en vez de una norma, y además es verdad: no pierde capacidad de juego.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

Prueba a decir	Mejor que	Por qué
Ya sé que si te sales dejas tirados a dos. ¿Cuánto queda?	—	Demuestra que entiendes el juego, y eso es lo que hace que te escuche en lo demás.
Si alguien te habla mal por el micro, no eres tú el problema. Silénciale y me lo cuentas.	—	Da una instrucción concreta y le quita la culpa, que es lo que evita que lo aguante en silencio.

Cuándo deja de ser una conversación educativa. Se deja de acompañar y se protege cuando aparece:Una persona adulta buscando contacto privado con un menor a partir de las partidas, normalmente invitando a Discord o a otra aplicación.Acoso sostenido de un grupo contra un alumno del centro, aunque ocurra por la tarde y fuera del colegio.Gasto no autorizado relevante con la tarjeta de un adulto.Qué hacer: guardar capturas y, si el juego las tiene, las repeticiones, con el nombre de usuario, la fecha y la hora; denunciar al jugador desde el propio juego; y comunicarlo a dirección si hay alumnado del centro implicado. Riesgo inmediato, 112. Orientación, INCIBE 017 y ANAR 900 20 20 10, gratuitos y confidenciales.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

PARA QUIEN IMPARTE LA SESIÓN

Esta hoja es material de apoyo para el aula. Si vas a imprimir la ficha para repartir, puedes dejarla fuera.

En el aula

Es un buen caso para hablar de la presión de grupo. ¿Por qué cuesta más dejar una partida de equipo que una individual? La respuesta —porque fallas a otros— lleva directamente a hablar de cuándo la lealtad al grupo juega en contra de uno mismo.

El chat de voz y el reproche. Perder por un error propio y que dos desconocidos te lo digan es una experiencia que casi todos han tenido. Trabajarla es trabajar la tolerancia al error, que sirve mucho más allá del juego.

Las cajas, como en el resto. Coste fijo, premio aleatorio. Que lo reconozcan en su propia pantalla es la prevención que funciona.

Preguntas que abren conversación

Pregunta	Por qué
¿Por qué cuesta más dejar una partida de equipo que una de uno solo?	Lleva al grupo a nombrar la presión de grupo sin que nadie tenga que confesar nada.
Cuando te echan la bronca por fallar, ¿qué parte es del juego y qué parte es de la persona?	Separa el error del valor personal, que es el núcleo de la tolerancia a la frustración.
Pagas, no sabes lo que sale y casi nunca es lo que querías. ¿Qué os recuerda?	Que lo digan ellos vale más que decirlo tú.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

En qué normativa se apoya esto

Canarias

- El **Gobierno de Canarias aprobó el 30 de octubre de 2026 un nuevo decreto de convivencia escolar y bienestar**, que deroga el Decreto 114/2011. Presta atención expresa al acoso y al ciberacoso e incorpora la ciberconvivencia y el uso responsable de los entornos digitales. Crea el Observatorio Canario para la Convivencia Escolar y exige equipos de gestión de la convivencia y mediación en los centros.
- Los centros tienen **un año desde su entrada en vigor** para actualizar su Plan de Convivencia y sus normas de organización y funcionamiento. Mientras, **siguen vigentes los protocolos actuales** de acoso escolar, violencia de género, riesgo de suicidio y protección infantil.
- El protocolo que se activa es el **«Marco general de actuación ante un posible acoso escolar»** de la Consejería de Educación. Lo puede activar la víctima, su entorno o quien lo presencie, en el propio centro o por teléfono a través del servicio de prevención de la Consejería.

España

- **Ley Orgánica 8/2021** de protección integral a la infancia frente a la violencia: todo centro donde estudien menores debe tener una **persona coordinadora de bienestar y protección** (artículo 35).
- **Ley Orgánica 3/2018** de protección de datos, artículo 7: la edad mínima para que un menor consienta por sí mismo el tratamiento de sus datos es de **14 años**. Por eso varias plataformas admiten a los 13 a quien aquí todavía no puede.
- **Código Penal:** difundir imágenes íntimas de alguien sin su autorización es delito aunque se grabaran con su consentimiento (artículo 197.7); el hostigamiento insistente y reiterado es delito de acoso (artículo 172 ter). Con menores de dieciséis años hay dos delitos distintos: contactar por internet para **proponer un encuentro** de carácter sexual (artículo 183.1) y **embaucar para que envíe material sexual** o mostrarle imágenes pornográficas (artículo 183.2). El Tribunal Supremo, en su sentencia 28/2026 de 21 de enero, precisó que **pedir las fotos ya es delito consumado** aunque el menor no llegue a enviarlas.
- **En tramitación:** el Proyecto de Ley Orgánica para la protección de las personas menores de edad en los entornos digitales, cuya tramitación aprobó el Congreso en septiembre de 2025, elevaría a **16 años** la edad mínima de registro en redes y **prohibiría a los menores el acceso a los mecanismos aleatorios de recompensa**. No está en vigor.

Clasificación por edades

PEGI clasifica con un mínimo de **16 años** cualquier juego con objetos aleatorios de pago, y con 18 si incluye contenido de tipo casino social. Se aplica a los juegos presentados desde **junio de 2026** y, desde **octubre de 2026**, también a juegos ya publicados: según el propio aviso de PEGI, a los **que se**

Guía Cabildo de Gran Canaria
ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.

distribuyen solo en digital y estaban clasificados como PEGI 3, 7 o 12. Por eso hay juegos que han cambiado de clasificación sin que el juego haya cambiado.

Teléfonos

- **112** · emergencias, si hay riesgo inmediato
- **017** · INCIBE, ciberseguridad y ayuda en línea, gratuito
- **116 111** · línea de ayuda a la infancia, gratuito y 24 horas
- **024** · atención a la conducta suicida, gratuito y 24 horas
- **900 200 225** · atención al jugador, para problemas de juego

De dónde salen estos datos

Clasificación PEGI 16 de Apex Legends (Electronic Arts, PlayStation 4 y Xbox One, 5 de febrero de 2019), publicada por PEGI. Obligación de advertir de objetos aleatorios de pago según el aviso de características de PEGI. Compras integradas y sistema de ping según la página oficial del juego en Steam. Consultado en noviembre de 2026.

> **Revisado el 2 de noviembre de 2026.** Esta ficha se mantiene en guiateconecta.com/juegos/apex-legends, donde está siempre al día. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia: si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.

ORGANIZADO POR LA CONCEJALÍA DE POLÍTICA SOCIAL, MAYORES Y DISCAPACIDAD, OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EDUCACIÓN DEL AYUNTAMIENT
Financiado por la Consejería de Gobierno de Política Social, Accesibilidad, Igualdad y Diversidad del Cabildo de Gran Canaria.