

GUÍA

Control parental del dispositivo y de la consola

Lo que no se puede configurar dentro de una aplicación se configura fuera. Qué permite cada sistema, en qué orden hacerlo y qué esperar de verdad.

Familias

3 a 18 años

guiateconecta.com

Por qué empezar por aquí

Configurar diez aplicaciones una a una es un trabajo interminable: cada una tiene sus menús y todas los cambian. El control del **dispositivo** y de la **tienda** se hace una vez y afecta a todo lo que se instale después, incluido lo que aún no existe.

Además, hay plataformas —Brawl Stars y el resto de juegos de Supercell, por ejemplo— que no tienen control parental propio y remiten expresamente a estos ajustes.

Sistema	Herramienta	Qué permite
iPhone y iPad	Tiempo de uso	Límites por aplicación, restricción de contenido, pedir permiso para instalar y para comprar
Android	Google Family Link	Límites de tiempo, aprobación de descargas, bloqueo remoto, ubicación
PlayStation	Ajustes de familia	Restricción por PEGI, límite de gasto mensual, control del chat
Xbox	Xbox Family Settings	Restricción por edad, tiempo de juego, informe semanal, límite de gasto
Nintendo Switch	Restricciones parentales	Restricción por edad, tiempo diario, comunicación y publicación

El orden que funciona

- 1 **La tienda de aplicaciones primero.** Exigir contraseña para instalar y para comprar. Sin esto, lo demás se rodea instalando otra aplicación.
- 2 **Quitar el método de pago guardado.** Un minuto, y evita la mayoría de los sustos.
- 3 **Restricción de contenido por edad** en el sistema y en cada consola.
- 4 **Límites de tiempo**, y mejor por aplicación que globales: «una hora de juegos» se entiende mejor que «tres horas de pantalla».
- 5 **Los ajustes de cada aplicación**, ya con lo importante cubierto.

Hazlo con él delante, no a escondidas. Un control descubierto por sorpresa se vive como una trampa y activa el ingenio para saltárselo. Uno explicado —«esto es lo que hemos puesto y por qué»— se discute, se negocia y se sostiene. La conversación es parte de la medida, no un añadido.

Qué esperar de verdad

PARA LO QUE SIRVE

- Evitar gastos no deseados.
- Impedir el acceso a contenido claramente adulto.
- Poner un marco de tiempo que no haya que negociar cada noche.
- Dar margen mientras se construye el criterio.
- Saber cuánto tiempo pasa en cada aplicación.

PARA LO QUE NO SIRVE

- Sustituir la conversación.
- Evitar el ciberacoso: ocurre dentro de aplicaciones permitidas.
- Impedir que vea algo en el móvil de un amigo.
- Funcionar sin revisión: hay que actualizarlos según crece.
- Durar para siempre: a los dieciséis, casi todo se rodea.

La medida de seguridad más eficaz no es técnica. Es que sepa que puede contar un problema sin perder el dispositivo. Un menor que teme el castigo no cuenta lo que le pasa, y entonces ningún control sirve de nada.

Revisión por edades

Edad	Qué tiene sentido
3 a 6	Uso siempre acompañado. Contenido cerrado y elegido de antemano
6 a 9	Catálogo acotado, sin chat, sin compras, en espacio común
9 a 12	Cuenta supervisada, límites de tiempo, chat solo con conocidos
12 a 14	Más autonomía con acuerdos escritos. Sin dispositivo en el dormitorio de noche
14 a 18	El control se sustituye progresivamente por criterio y confianza

Dónde comprobar los pasos exactos

Los menús cambian con frecuencia. Estas son las páginas oficiales, que se actualizan con cada cambio:

- Tiempo de uso de Apple: support.apple.com
- Google Family Link: families.google.com
- Controles parentales de PlayStation, Xbox y Nintendo, en sus webs oficiales
- INCIBE, sección Menores: incibe.es/menores

Revisado en septiembre de 2026. Las plataformas cambian sus ajustes con frecuencia. Si encuentras algo que ya no coincide, avísanos en hola@ideamosjuntos.com y lo corregimos.